

# Formulário de Aprovação do Curso e Autorização da Oferta

## PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO

### TÉCNICO EM LOGÍSTICA

## PARTE 1 – IDENTIFICAÇÃO

### I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

#### Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC

Instituído pela Lei n 11.892 de 29 de dezembro de 2008.

Reitoria: Rua 14 de Julho, 150 – Coqueiros – Florianópolis – Santa Catarina – Brasil –  
CEP 88.075-010 Fone: +55 (48) 3877-9000 – CNPJ: 11.402.887/0001-60

### II – DADOS DO CÂMPUS PROPONENTE

#### 1. Câmpus:

Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste

#### 2. Endereço e Telefone do Câmpus:

Rua Aderbal Ramos da Silva, 486 - Progresso

São Lourenço do Oeste - SC

Fones: (49)3344-8495 - (49)3344-8493 - (49)98858-1782 (Whatsapp)

#### 2.1. Departamento:

Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão – DEPE

### III – DADOS DOS RESPONSÁVEIS PELO PPC

#### 3. Chefe DEPE:

Professora Daiana Schmidt

Endereço de e-mail: [depe.slo@ifsc.edu.br](mailto:depe.slo@ifsc.edu.br)

Telefone: (49) 3344 – 8495

#### 4. Contatos:

Alex Restelli, [alex.restelli@ifsc.edu.br](mailto:alex.restelli@ifsc.edu.br), (49) 3344-8495.

Daiana Schmidt, [depe.slo@ifsc.edu.br](mailto:depe.slo@ifsc.edu.br), (49) 3344-8495.

#### 5. Nome do Coordenador/proponente do curso:

Alex Restelli, [teclogistica.slo@ifsc.edu.br](mailto:teclogistica.slo@ifsc.edu.br), (49) 3344-8495.

#### 6. Aprovação no Câmpus:

Resolução do Colegiado do Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste N° 13 de 27 de outubro de 2020.

## PARTE 2 – PPC

### IV – DADOS DO CURSO

**8. Nome do curso:**

Curso Técnico em Logística

**9. Eixo tecnológico:**

Gestão e Negócios

**10. Forma de oferta:**

Técnico Subsequente

**11. Modalidade:**

Presencial

**12. Carga horária do curso:**

Carga horária de Aulas: 800 horas

Carga horária de Estágio: 0 horas

Carga horária Total: 800 horas

**13. Vagas por turma:**

40 vagas.

**14. Vagas totais anuais:**

40 vagas.

**15. Turno de oferta:**

Noturno

**16. Início da oferta:**

2021/1

**17. Local de oferta do curso:**

Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste

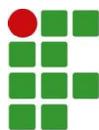
Rua Aderbal Ramos da Silva, 486 - Progresso

São Lourenço do Oeste - SC

**18. Integralização:**

**Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria**

Rua: 14 de julho, 150 | Coqueiros | Florianópolis /SC | CEP: 88.075-010  
Fone: (48) 3877-9000 | [www.ifsc.edu.br](http://www.ifsc.edu.br) | CNPJ 11.402.887/0001-60



Tempo mínimo de integralização: 3 semestres

Tempo máximo de integralização: 6 semestres (em conformidade com RDP)

### **19. Regime de matrícula:**

Matrícula por créditos (Matrícula por unidade curricular)

### **20. Periodicidade da oferta:**

Anual

### **21. Forma de ingresso:**

Sorteio

### **22. Requisitos de acesso:**

Ensino Médio Completo

### **23. Legislação (profissional e educacional) aplicada ao curso:**

A educação profissional deve assegurar a formação técnico-científica do estudante, associada a uma formação humanística integral, de modo a preparar, não apenas recursos humanos para atuar em um mercado competitivo e globalizado, mas também cidadãos críticos e participantes.

Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), NR. 9394/96 (artigo 40), “a educação profissional é aquela modalidade a ser desenvolvida em articulação com o ensino regular ou por diferentes estratégias de educação continuada, em instituições especializadas ou no ambiente de trabalho”. Conforme essa lei, o estudante matriculado ou egresso do ensino fundamental, médio e superior, bem como o trabalhador em geral, jovem ou adulto, contará com a possibilidade de acesso à educação profissional.

O curso proposto no presente PPC, está previsto na Classificação Brasileira de Ocupações do Ministério do Trabalho e Emprego (CBO 342), como Técnico em Transporte (Logística). No CNCT – Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (2016), o curso apresenta a denominação de Técnico em Logística e prevê as seguintes Ocupações CBO associadas: 391125 - Técnico de planejamento de produção, 342110 - Operador de transporte multimodal e 391115 - Controlador de entrada e saída.

Conforme o artigo 26, da Resolução Nº 6 do Conselho Nacional de Educação/Câmara de Educação Básica, de 20 de setembro de 2012, até 20% (vinte por cento) da carga horária total dos cursos técnicos poderão ser realizados por meio de atividades pedagógicas não presenciais. Além disso, o curso segue as diretrizes do IFSC para oferta de cursos com carga horária EaD (Resolução CEPE/IFSC nº 04 de 16 de março de 2017).

Todas as diretrizes pedagógicas do curso estão pautadas pelo Regulamento Didático-Pedagógico do Instituto Federal de Santa Catarina, por meio de sua Resolução CONSUP nº 20, de 25 de junho de 2018.

## **24. Objetivos do curso**

O curso Técnico em Logística, tem como objetivo desenvolver competências e habilidades voltadas para atuação profissional na área de Gestão e Negócios, com ênfase em Logística. Dessa forma, desenvolver competências nas áreas de suprimentos, produção, custos, frota, distribuição, logística reversa e nas relações interpessoais dos agentes nas organizações, com uma visão humanística, voltada para a ética, responsabilidade social e ambiental.

## **25. Perfil profissional do egresso**

Realiza procedimentos de transportes, armazenamento e distribuição das cadeias de suprimentos. Agenda programa de manutenção de máquinas e equipamentos. Supervisiona processos de compras, recebimento, movimentação, expedição e distribuição de materiais e produtos. Presta serviços de atendimento aos clientes.

## **26. Competências gerais do egresso:**

O PPC do Curso Técnico em Logística foi elaborado com a perspectiva de formar profissionais que tenham uma visão sistêmica das operações logísticas e suas interfaces com as demais áreas da empresa. O PPC contempla a contextualização da realidade, as necessidades, e as particularidades regionais com práticas contemporâneas em logística. Com o desenvolvimento de habilidades e com a utilização de ferramentas gerenciais e técnicas, o egresso será capaz de:

- Compreender os diversos setores de funcionamento da área de logística;
- Participar do planejamento logístico da empresa;
- Gerir recursos materiais da área;
- Controlar custos logísticos;
- Planejar e executar atividades de gestão de suprimentos, armazenagem, movimentação e distribuição;
- Executar os processos de abastecimento;
- Executar rotinas de logística de distribuição física, transportes e logística reversa;
- Conhecer e aplicar métodos e ferramentas da qualidade;
- Executar, controlar e avaliar os procedimentos da área de gestão da produção.

## **27. Áreas/campo de atuação do egresso**

Conforme prevê o CNCT (2016, p.87), o Técnico em Logística pode atuar em “Instituições públicas, privadas e do terceiro setor”, envolvendo empresas da área da indústria, comércio, serviços, agronegócio e organizações sem fins lucrativos.

## **28. Diplomação do egresso:**

Técnica em Logística (feminino).

Técnico em Logística (masculino).

## V – ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

### 29. Matriz Curricular:

Semestres	Componente Curricular	CH EaD	CH Total
<b>Semestre I</b>	Introdução à Logística	5	40
	Fundamentos de Matemática	--	40
	Operações de Armazenagem, Movimentação e Estoques	--	60
	Informática Aplicada e Sistemas de Informação Logísticos	5	40
	Empreendedorismo	5	40
	Gestão de Equipes	5	40
	<b>Total semestre:</b>	<b>20</b>	<b>260</b>
<b>Semestre II</b>	Matemática Aplicada à Logística	--	60
	Gestão de Custos Logísticos	5	60
	Gestão da Cadeia de Suprimentos	5	40
	Gestão da Produção e Qualidade	10	40
	Logística Reversa e Sustentabilidade	10	40
	Projeto Integrador I	--	40
	<b>Total semestre:</b>	<b>40</b>	<b>280</b>
<b>Semestre III</b>	Logística 4.0	10	60
	Comunicação Empresarial	--	40
	Gestão de Frotas e Distribuição	10	60
	Logística Internacional	--	40
	Projeto Integrador II	--	60
	<b>Total semestre:</b>	<b>20</b>	<b>260</b>
<b>Total</b>	Carga Horária Componentes Curriculares	<b>80</b>	<b>800</b>
	Estágio		0
	<b>Carga Horária Total</b>		<b>800</b>

### 30. Componentes curriculares:

<b>Unidade Curricular: Introdução à Logística</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 5</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Compreender o papel do profissional em Logística nas empresas, nível de serviço, a cadeia de suprimentos, processo logístico, processamento de pedidos, conceitos de gestão de transporte e conceitos de gestão de estoque.		
<b>Conteúdos:</b> Histórico e evolução logística. Sistemas logísticos. Cadeia de abastecimento. Logística integrada.		

Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria

Rua: 14 de julho, 150 | Coqueiros | Florianópolis /SC | CEP: 88.075-010  
Fone: (48) 3877-9000 | www.ifsc.edu.br | CNPJ 11.402.887/0001-60

Princípios de logística de entrada, de compras, de logística de apoio à produção, armazenagem, gerenciamento de estoques, distribuição física, transportes e logística reversa. Tendências para o profissional de logística.

**Metodologia de Abordagem:**

A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA), e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais**: uma abordagem logística. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

**Bibliografia Complementar:**

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2016.

DIAS, Marco Aurélio. **Introdução à logística**: fundamentos, práticas e integração. São Paulo: Atlas, 2016.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2019.

<b>Unidade Curricular: Fundamentos de Matemática</b>		<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 0</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>			
<p>Utilizar conceitos e procedimentos em situações-problema para analisar dados, elaborar modelos, resolver problemas e interpretar suas soluções; sintetizar, criticar, deduzir, construir hipóteses, estabelecer relações e comparações, detectar contradições, decidir, organizar, expressar-se e argumentar com clareza, coerência e coesão.</p>			
<b>Conteúdos:</b>			
<p>Matemática Comercial: Razões e proporções; Grandezas diretamente e inversamente proporcionais; Regra de três simples; Regra de três composta; Porcentagem; Taxas de inflação; Variação percentual; Porcentagem de porcentagem. Matemática Básica: Revisão de potenciação e radiciação; Equação exponencial; Equação logarítmica; Função exponencial; Função logarítmica. Estatística: Introdução à estatística; População e amostra; Estatística descritiva; Estatística indutiva; Variáveis contínuas e discretas; Tabelas de frequência; Representação gráfica: gráfico de setores, gráfico de barras, histograma, gráfico de linhas (poligonal); Medidas de centralidade e variabilidade: média aritmética, média aritmética ponderada, média geométrica, média harmônica, mediana, moda; Medidas de dispersão: amplitude total, desvio médio, desvio padrão, variância; Medidas de centralidade e dispersão para dados agrupados.</p>			
<b>Metodologia de Abordagem:</b>			
<p>A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).</p> <p>Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> <li>• seminários e estudos de caso;</li> <li>• visitas técnicas;</li> <li>• trabalhos de pesquisa;</li> <li>• avaliação de aprendizagem.</li> </ul>			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
<p>IEZZI, G.; DOLCE, O.; MURAKAMI, C. <b>Fundamentos de matemática elementar 2</b>: logaritmos. 10. ed. São Paulo: Atual, 2013.</p> <p>IEZZI, G.; HAZZAN, S.; DEGENSZAJN, D. <b>Fundamentos de matemática elementar 11</b>: matemática</p>			

comercial, matemática financeira, estatística descritiva. 2. ed. São Paulo: Atual, 2013.

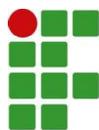
**Bibliografia Complementar:**

DENNIS, J. S. THOMAS, A. W. DAVID, R. A. **Estatística aplicada à administração e economia**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2019.

IEZZI, G.; MURAKAMI, C. **Fundamentos de matemática elementar 1: conjuntos e funções**. 9. ed. São Paulo: Atual, 2013.

TAN, S. T. **Matemática aplicada à administração e economia**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

<b>Unidade Curricular: Operações de Armazenagem, Movimentação e Estoques</b>		<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 0</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>			
Entender as funções da administração de recursos materiais e patrimoniais nas organizações. Conhecer desde a classificação, codificação, especificação, padronização, cadastramento até a catalogação de materiais. Compreender a dinâmica de gestão de estoques na empresa. Compreender o processo de gestão de armazenagem e movimentação interna.			
<b>Conteúdos:</b>			
Conceitos, funções, visão estratégica da administração de materiais. Tipos de estoques. Sistemas de gestão de estoques. Inventário físico. Acurácia dos controles. Nível de serviço e nível de atendimento. Controle dos níveis de estoques (máximos-mínimos, revisões periódicas, ponto de pedido, giro de estoques, cobertura de estoques). Demanda versus consumo. Critérios de avaliação dos estoques (Classificação ABC, PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), UEPS (Último que Entra, Primeiro que Sai), custo médio). Noções básicas de almoxarifado. Recebimento e conferência. Conceitos de armazenagem. Tipos de armazéns. Classificação, padronização e normalização de materiais. Movimentação interna de materiais. Equipamentos de movimentação. Layout do armazém e diagrama espaguete. Estruturas de armazenagem.			
<b>Metodologia de Abordagem:</b>			
A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).			
Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> </ul>			



- seminários e estudos de caso;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

**Bibliografia Básica:**

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

MARTINS, Petrônio Garcia; ALT, Paulo Renato Campos. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

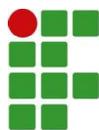
**Bibliografia Complementar:**

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2019.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais**: uma abordagem logística. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

<b>Unidade Curricular: Informática Aplicada e Sistemas de Informação Logísticos</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 5</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Utilizar softwares de planilhas de cálculos, editores de textos e ferramentas da Internet. Conhecer a interação entre os sistemas de informações e a logística.		
<b>Conteúdos:</b> Edição de textos. Conceitos gerais sobre dados, conhecimento e informação. Construção de planilhas eletrônicas aplicadas à logística (funções básicas, intermediárias e tabelas dinâmicas). Gerenciamento de informações logísticas com a utilização de planilhas eletrônicas. Sistemas de gerenciamento aplicados à logística: ERP ( <i>Enterprise Resource Planning</i> ), WMS ( <i>Warehouse Management System</i> ), TMS ( <i>Transport Management System</i> ), software para gestão de frotas e outros. Tecnologia da informação aplicada à logística: roteirizadores, rastreadores e RFID ( <i>Radio-Frequency IDentification</i> ). Estudos de caso de aplicação de sistemas de informação ou tecnologia de informação em logística.		
<b>Metodologia de Abordagem:</b> A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle). Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se: <ul style="list-style-type: none"><li>• aulas expositivas dialogadas;</li></ul>		



- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

GORDON, J. R.; GORDON, S. R. **Sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2014.

**Bibliografia Complementar:**

CORNACCHIONE JR, Edgard Bruno. **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia**: texto. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SILVA, Mário Gomes. **Informática**: terminologia, Microsoft Windows 8, internet, segurança, Microsoft Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft Access 2013. São Paulo: Érica, 2013.

REZENDE, Denis Alcides. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informações empresariais**: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

<b>Unidade Curricular: Empreendedorismo</b>		<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 5</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>		
<b>Objetivos:</b> Compreender o "ser empreendedor", realizar autoavaliação quanto a características pessoais que podem ser exploradas ou melhoradas na busca pela implantação ou ampliação de negócios. Utilizar modelos, técnicas e ferramentas para avaliar e desenvolver projetos de negócio, assumindo riscos calculados com uma ação empreendedora, de pesquisa e inovação, avaliando seus potenciais e posicionando-se estrategicamente no mercado. Conhecer os caminhos possíveis para a inserção de negócios iniciantes com capitais limitados.			
<b>Conteúdos:</b>			

Empreendedorismo: conceito, desenvolvendo o perfil empreendedor, características essenciais do empreendedor, perfil pessoal frente ao risco para empreender. Geração de ideias e inovação: de onde vêm as grandes ideias, análise 360° da oportunidade, validando ideias, pensamento gerencial x criativo, criatividade nas adversidades. Importância e componentes de um plano de negócios. Modelos de negócio: modelo com base no Effectuation; as forças competitivas de Porter; Modelo canvas de avaliação da proposta de valor; Modelo de negócios canvas; criando um nome e uma marca; apresentando o seu negócio (O Pitch).

#### **Metodologia de Abordagem:**

A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

#### **Bibliografia Básica:**

CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. 4. ed. São Paulo: Manole, 2012.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

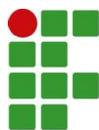
#### **Bibliografia Complementar:**

HISRICH, R. D.; PETERS, M. P.; SHEPHERD, D. A. **Empreendedorismo**. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

MAURYA, Ash. **Comece sua startup enxuta**. São Paulo: Saraiva, 2017.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Administração para empreendedores**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

<b>Unidade Curricular: Gestão de Equipes</b>		<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: I</b>
<b>CH EaD: 5</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>			
<p>Possibilitar a reflexão sobre a interação humana, contribuindo de forma efetiva no desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para o trabalho em equipe. Compreender a dinâmica do trabalho em equipe. Desenvolver a liderança para o trabalho em equipe. Gerenciar conflitos no trabalho em equipe.</p>			
<b>Conteúdos:</b>			
<p>Características do trabalho em equipe, trabalho em grupo x trabalho em equipe, benefícios do trabalho em equipe, a importância do pertencimento à equipe, o valor do reconhecimento da equipe, as formas de reconhecimento da equipe, os papéis em uma equipe, Conceito de liderança; liderança x gerenciamento, a importância da confiança, relação entre poder e liderança, formas de poder, Conceitos e características de conflito; causas do conflito; a importância da comunicação no conflito; dinâmica do conflito; formas de se lidar com o conflito, importância do <i>feedback</i>, Concepção de comunicação, linguagem verbal e não verbal e seus efeitos nas relações interpessoais, a prática do <i>feedback</i>, a inteligência emocional. Higiene e segurança do trabalho: Causas e consequências dos acidentes de trabalho. EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva). Normas Regulamentadoras.</p>			
<b>Metodologia de Abordagem:</b>			
<p>A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).</p> <p>Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> <li>• seminários e estudos de caso;</li> <li>• atividades EaD;</li> <li>• visitas técnicas;</li> <li>• trabalhos de pesquisa;</li> <li>• avaliação de aprendizagem.</li> </ul>			



Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

HOUSEL, Debra J. **Equipes**: gerenciando para o sucesso. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

**Bibliografia Complementar:**

BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Liderança**: administração do sentido. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

GRACIOSO, Luiz Francisco. **Liderança empresarial**: competências que inspiram, influenciam e conquistam resultados. São Paulo: Atlas, 2009.

LEME, Rogerio. **Aplicação prática de gestão de pessoas por competências**. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2019.

<b>Unidade Curricular: Matemática Aplicada à Logística</b>		<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 0</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Utilizar conceitos e procedimentos apreendidos nesta unidade curricular como ferramenta de análise de problemas de investimento, sejam estes simples, como a aquisição de um produto qualquer de uso imediato, seja a análise de um projeto de investimento num empreendimento industrial de alto custo; bem como sintetizar, criticar, deduzir, construir hipóteses, estabelecer relações e comparações, detectar contradições, decidir, organizar, expressar-se e argumentar com clareza, coerência e coesão.			
<b>Conteúdos:</b> Capital, ideia intuitiva de juros, taxa de juros e montante; Juro simples; Desconto simples; Juro composto; Juro composto com taxa de juros variáveis; Equivalência de capitais e de planos de pagamentos; Sistema de amortização: Sistema francês de amortização (Tabela Price), Sistema de amortização constante (SAC), Sistema de amortização misto (SAM); Classificação das taxas de juros: conceito e classificação das taxas de juros, taxas equivalentes e proporcionais, juros pagos antecipadamente; Taxa média e prazo médio para operações de desconto simples; Taxa média e prazo médio para operações com juro simples; Taxa média e prazo médio para operações com juro composto; Inflação e correção monetária, indexador; Aplicações financeiras com renda fixa (conceitual); Operações financeiras realizadas no mercado (conceitual).			

**Metodologia de Abordagem:**

A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

**Bibliografia Básica:**

IEZZI, G.; HAZZAN, S.; DEGENSZAJN, D. **Fundamentos de matemática elementar 11**: matemática comercial, matemática financeira, estatística descritiva. 9. ed. São Paulo: Atual, 2013.

TAN, S. T. **Matemática aplicada à administração e economia**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

**Bibliografia Complementar:**

ASSAF NETO, Alexandre. **Matemática financeira e suas aplicações**. 13. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

FERREIRA, Roberto Gomes. **Matemática financeira aplicada**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

HAZZAN, S.; POMPEO, J. N. **Matemática financeira**. 7. ed. São Paulo: Saraiva, 2014.

<b>Unidade Curricular: Gestão de Custos Logísticos</b>		<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 5</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>			
<p>Conhecer a estrutura de custos. Aprender a classificação e os métodos de custeio utilizados pelas organizações. Entender a relação entre custo e formação de preço. Aprender sobre os custos relacionados às principais operações logísticas. Conhecer as operações de crédito e ser capaz de realizar cálculos relativos a custo de capital e custos financeiros, para a tomada de decisão gerencial.</p>			
<b>Conteúdos:</b>			
<p>Componentes Estruturais de Custos: Gestão de Custos e Contabilidade de Custos; Depreciação. Classificação de Custos: diretos e indiretos, fixos e variáveis. Métodos de Custeio: Custo por Absorção, Custo Departamental e Custo ABC. Formação do preço de venda. Ponto de equilíbrio operacional. Margem de Segurança. Margem de Competitividade, Margem de contribuição. Custos associados aos processos logísticos: Custos de Armazenagem e Movimentação, Custos dos Estoques, Custos de Processamentos dos Pedidos e Custos dos Transportes (rodoviário, ferroviário, aeroviário, dutoviário,</p>			

aquaviário, intermodalidade e multimodalidade), Custos de Produção, Custos de Embalagem, Custos Tributários. Operações de crédito (empréstimo, financiamento, arrendamento mercantil) e Custo do capital e custos financeiros.

**Metodologia de Abordagem:**

A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

BERTÓ, Dalvio José; BEULKE, Rolando. **Gestão de custos**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2013.

SILVA, Damião Oliveira; CRUZ, Jabson Tamandaré; PEREIRA, Leandro. **Custos logísticos: gestão e aplicação prática**. São Paulo: Senac, 2018.

**Bibliografia Complementar:**

BORNIA, Antonio Cezar. **Análise gerencial de custos: aplicação em empresas modernas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

LUZ, Charlene Bitencourt Soster; WOBETO, Débora; SILVA, Lúcio José da. **Gerenciamento de custos logísticos**. Porto Alegre: Sagah, 2018.

WERNKE, Rodney. **Análise de custos e preços de venda: ênfase em aplicações e casos nacionais**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2019.

<b>Unidade Curricular: Gestão da Cadeia de Suprimentos</b>		<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 5</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<p><b>Objetivos:</b></p> <p>Compreender a cadeia de suprimentos e seus conceitos e todas as interações existentes entre os diversos estágios desta cadeia, bem como a importância dos principais componentes logísticos. Compreender o processo de integração na cadeia de suprimentos. Compreender a dinâmica da gestão de compras na empresa.</p>			
<p><b>Conteúdos:</b></p> <p>Evolução, conceito e definições de cadeia de suprimentos. Integração na cadeia de suprimentos. Planejamento Logístico: Colaboração, cooperação, redes e terceirização em logística; Pesquisa e planejamento de demanda e compras; Planejamento de materiais; Seleção de fornecedores; Integração da gestão de compras com a gestão de estoques.</p>			
<p><b>Metodologia de Abordagem:</b></p> <p>A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).</p> <p>Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> <li>• seminários e estudos de caso;</li> <li>• atividades EaD;</li> <li>• visitas técnicas;</li> <li>• trabalhos de pesquisa;</li> <li>• avaliação de aprendizagem.</li> </ul> <p>Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.</p>			
<p><b>Bibliografia Básica:</b></p> <p>BALLOU, Ronald H. <b>Gerenciamento da cadeia de suprimentos</b>: logística empresarial. 5. ed. Porto</p>			

Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2019.

**Bibliografia Complementar:**

PAOLESCHI, Bruno. **Cadeia de suprimentos**. São Paulo: Saraiva, 2014.

PIRES, Marcelo Ribas Simões; SILVEIRA, Rodrigo Mércio. **Logística e gestão da cadeia de suprimentos**. Porto Alegre: SAGAH, 2016.

PIRES, Sílvio R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos**: conceitos, estratégias, práticas e casos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.

<b>Unidade Curricular: Gestão da Produção e Qualidade</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 10</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<p><b>Objetivos:</b></p> <p>Reconhecer a importância da função produção e sua relação com as demais funções organizacionais. Priorizar os objetivos de desempenho em linha com o planejamento estratégico. Identificar o arranjo físico adequado para cada sistema produtivo. Conhecer o planejamento e controle da produção. Refletir sobre os conceitos de qualidade e suas implicações nos produtos e serviços. Conhecer a gestão da qualidade e suas aplicações no processo produtivo. Empregar ferramentas de gestão para manutenção de máquinas e equipamentos. Empregar ferramentas de gestão para identificação, resolução de problemas e melhoria contínua da qualidade.</p>		
<p><b>Conteúdos:</b></p> <p>Gestão da Produção: Modelo de transformação; Objetivos de desempenho; Medidas de desempenho da produção; Priorização dos objetivos de desempenho; Efeito volume-variedade nos objetivos de desempenho. Tipos de processos produtivos. Arranjo Físico. Planejamento e controle da Produção. Gestão da qualidade: Evolução do conceito de Qualidade; Gestão da Qualidade Total; Gestão da manutenção; Ferramentas da qualidade; Métodos de Análise e Solução de Problemas; Planejamento e controle Just in Time.</p>		
<p><b>Metodologia de Abordagem:</b></p> <p>A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).</p> <p>Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> <li>• seminários e estudos de caso;</li> </ul>		



- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

SLACK, N.; BRANDON-JONES. A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

LOBO, Renato Nogueirol. **Gestão da qualidade**. São Paulo: Érica, 2011.

**Bibliografia Complementar:**

KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. **Administração de produção e operações**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

LOBO, Renato Nogueirol. **Gestão da qualidade**: as 7 ferramentas da qualidade. São Paulo: Érica, 2010.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão de qualidade**: teoria e prática. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

<b>Unidade Curricular: Logística Reversa e Sustentabilidade</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 10</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Conhecer os fundamentos e princípios da sustentabilidade e de responsabilidade social em organizações. Utilizar objetivos estratégicos, econômicos, ecológicos e legais na logística reversa de pós-consumo e pós-venda. Compreender a importância social e ambiental do processo de Logística Reversa. Agir segundo a legislação de gestão social e ambiental para promoção da sustentabilidade.		
<b>Conteúdos:</b> Desenvolvimento sustentável e sustentabilidade; Crescimento e Desenvolvimento econômico; Gestão e política social e ambiental nas organizações; Gestão Ambiental e Sistemas de Gestão Ambiental na área de logística; Logística Reversa, características e suas tipologias; Logística Reversa pós-consumo: objetivos econômico, ecológico e legal; Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS); Reciclagem; Logística Reversa pós-venda: objetivos estratégicos.		
<b>Metodologia de Abordagem:</b> A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas		

estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

**Bibliografia Básica:**

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa: meio ambiente e competitividade**. 2. ed. São Paulo: Pearson, 2009.

PHILIPPI JUNIOR, Arlindo; BRUNA, Gilda Collet; ROMERO, Marcelo de Andrade. **Curso de gestão ambiental**. 2. ed. São Paulo: Manole, 2014.

**Bibliografia Complementar:**

SEIFFERT, Mari Elizabete Bernardini. **ISO 14001 sistemas de gestão ambiental: implantação objetiva e econômica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

TACHIZAWA, Takeshy. **Gestão ambiental e responsabilidade social corporativa: os paradigmas do novo contexto empresarial**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

TADEU, Hugo Ferreira Braga et al. **Logística reversa e sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

<b>Unidade Curricular: Projeto Integrador I</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: II</b>
<b>CH EaD: 0</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>		
Identificar, avaliar e propor solução para problemas ligados à atuação profissional na área de logística. Com base científica, realizar recomendações técnicas adaptadas a diferentes realidades. Integrar os		

conhecimentos abordados nas unidades curriculares do curso. Conhecer os aspectos metodológicos para elaborar um projeto na logística.

**Conteúdos:**

Identificação do problema e fontes de pesquisa na área de logística. Elaboração do projeto: problema, objetivos, fundamentação teórica, metodologia, cronograma, resultados esperados. Validação do projeto. Normas de redação científica.

**Metodologia de Abordagem:**

A metodologia empregada no Projeto Integrador I consistirá em atividades que culminem na elaboração e validação de um projeto na área de logística, podendo enquadrar-se como projeto de pesquisa, extensão ou solução técnica. As atividades serão: oficinas (redação científica, normas de formatação e redação científica, consulta ao acervo virtual do IFSC, periódicos Capes e base de dados); discussões em grupo para definição do tema e problema pelos discentes; definição do docente orientador; orientações periódicas com os docentes orientadores; elaboração e validação do projeto para execução na unidade curricular de Projeto Integrador II. A etapa de validação compreende a análise pelos docentes da viabilidade técnica, orçamentária e temporal, bem como sugestões de ajustes aos discentes para adequação à realidade.

**Bibliografia Básica:**

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2017.  
GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

**Bibliografia Complementar:**

FARIAS FILHO, M. C.; ARRUDA FILHO, E. J. M. **Planejamento da pesquisa científica**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015.  
NOGUEIRA, Amarildo Souza. **Logística empresarial: um guia prático de operações logísticas**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2018.  
SILVA, Mário Gomes. **Informática: Terminologia, Microsoft Windows 8, internet, segurança, Microsoft Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft Access 2013**. São Paulo: Érica, 2013.

<b>Unidade Curricular: Logística 4.0</b>		<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: III</b>
<b>CH EaD: 10</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b>			
<p>Conhecer a aplicação de tecnologias para: análise de dados; registro das transações; planejamento das atividades; compartilhamento de informações relevantes. Compreender que processos operacionais podem se tornar automatizados, auxiliando no aumento de produtividade e eficácia das operações. Conhecer os avanços tecnológicos que já existem e os que são vislumbrados para os próximos anos, além de analisar como eles modificarão os processos logísticos.</p>			
<b>Conteúdos:</b>			

Conectividade, o caminho para a Logística 4.0: A indústria 4.0, Internet das coisas, *Big Data analytics* (Análise de grande volume de dados), Computação em Nuvem, *Business Intelligence* (Inteligência de negócios). Sistemas de gestão. Softwares de gestão de frotas. Tecnologias aplicadas na Logística 4.0: Inteligência artificial, *Blockchain*, *Digital Twin*(prototipagem virtual), realidade aumentada, robótica, robôs colaborativos (*Cobots*), *Omnichannel*. Gestão de Transportes 4.0.

#### **Metodologia de Abordagem:**

A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).

Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:

- aulas expositivas dialogadas;
- exposição de vídeos;
- exercícios individuais e em grupos;
- seminários e estudos de caso;
- atividades EaD;
- visitas técnicas;
- trabalhos de pesquisa;
- avaliação de aprendizagem.

Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria contínua.

#### **Bibliografia Básica:**

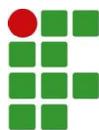
ALMEIDA, Paulo Samuel. **Indústria 4.0**: princípios básicos, aplicabilidade e implantação na área industrial. São Paulo: Érica, 2019.

MORAIS, Roberto Ramos. **Indústria 4.0**: impactos na gestão de operações e logística. São Paulo: Mackenzie, 2019.

#### **Bibliografia Complementar:**

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2016.

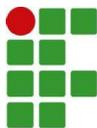
CORRÊA, Henrique Luiz. **Administração de cadeias de suprimentos e logística**: o essencial - integração na era da indústria 4.0. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2014.



LUZ, C. B. S.; AGUIAR, F. R.; SCHINOFF, R. A. **Gestão de tecnologia e informação em logística**.  
Porto Alegre: SAGAH, 2019.

<b>Unidade Curricular: Comunicação Empresarial</b>	<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: III</b>
<b>CH EaD: 0</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Ler e produzir textos da esfera empresarial e científica, levando em conta os parâmetros de textualidade. Expressar ideias de forma clara empregando técnicas de comunicação apropriadas a cada situação. Conhecer e diferenciar as variantes linguísticas adequadas a cada contexto de situação real de comunicação oral e escritas. Compreender a necessidade de adequação das particularidades dos textos aos diferentes gêneros em que se inserem. Desenvolver a oralidade.		
<b>Conteúdos:</b> Elaboração de textos na comunicação empresarial. Coesão textual. Concordância Verbal e Nominal. Oralidade: tópicos elementares de oratória. Redação técnico-científica aplicada.		
<b>Metodologia de Abordagem:</b> A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle). Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se: <ul style="list-style-type: none"><li>• aulas expositivas dialogadas;</li><li>• exposição de vídeos;</li><li>• exercícios individuais e em grupos;</li><li>• seminários e estudos de caso;</li><li>• visitas técnicas;</li><li>• trabalhos de pesquisa;</li><li>• avaliação de aprendizagem.</li></ul>		
<b>Bibliografia Básica:</b> TOMASI, Carolina; MEDEIROS, João Bosco. <b>Comunicação empresarial</b> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014. ZANOTTO, Normelio. <b>Correspondência e redação técnica</b> . 2. ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2009.		
<b>Bibliografia Complementar:</b> BECHARA, Evanildo. <b>Moderna gramática portuguesa</b> . 38. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2017. POLITO, Reinaldo. <b>Como falar corretamente e sem inibições</b> . 111. ed. São Paulo: Saraiva, 2012. SALVADOR, Arlete. <b>Para escrever bem no trabalho: do whatsapp ao relatório</b> . São Paulo: Contexto, 2015.		

<b>Unidade Curricular: Gestão de Frotas e Distribuição</b>	<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: III</b>
--	---------------------	----------------------



<b>CH EaD: 10</b>	<b>CH Laboratório: 0</b>	
<b>Objetivos:</b> Conhecer e selecionar tipos de cargas, formas de transporte. Compreender as responsabilidades envolvidas na gestão de frotas, bem como o emprego de ferramentas computacionais que permitam um maior controle e maior eficiência das operações. Gerir atividades de planejamento, programação e controle das atividades de distribuição. Conhecer as prerrogativas de segurança inerentes as atividades logísticas.		
<b>Conteúdos:</b> Definições de logística de transportes; Serviço próprio ou terceirizado; Estratégia de distribuição; Transporte de cargas; Restrições e Controle de horário de circulação de veículos; Modais; Custos e tarifas; Negociação de fretes; Indicadores de desempenho; Gestão de frotas; Gestão de cargas terrestres; seguros; gestão de cargas perigosas; manutenção; cargas perecíveis; Segurança no transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais (Norma regulamentadora 11).		
<b>Metodologia de Abordagem:</b> A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, tutoria aos estudantes pelo docente no AVEA e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle). Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se: <ul style="list-style-type: none"><li>• aulas expositivas dialogadas;</li><li>• exposição de vídeos;</li><li>• exercícios individuais e em grupos;</li><li>• seminários e estudos de caso;</li><li>• atividades EaD;</li><li>• visitas técnicas;</li><li>• trabalhos de pesquisa;</li><li>• avaliação de aprendizagem.</li></ul> Serão realizadas atividades assíncronas como parte da carga horária EaD. A interação entre estudantes e docentes se dará por meio do AVEA (Moodle) através de videoaulas, livros digitais, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos elaborados pelos estudantes em cumprimento às tarefas descritas. O docente deverá realizar a apresentação do AVEA aos estudantes. Como material de estudo, serão disponibilizados trechos de referências teóricas, estudos de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema. O AVEA passa por avaliações periódicas devidamente documentadas, que resultam em ações de melhoria		

continua.
<p><b>Bibliografia Básica:</b> NOVAES, Antonio Galvão. <b>Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição</b>. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.</p> <p>VALENTE, A. M.; NOVAES, A. G.; PASSAGLIA, E.; VIEIRA, H. <b>Gerenciamento de transportes e frotas</b>. 3. ed. São Paulo: Cengage, 2012.</p>
<p><b>Bibliografia Complementar:</b> BALLOU, Ronald H. <b>Logística empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física</b>. São Paulo: Atlas, 1993.</p> <p>CAMISASSA, Mara Queiroga. <b>Segurança e saúde no trabalho: NRs 1 a 36</b>. 5. ed. São Paulo: Método, 2019.</p> <p>POZO, Hamilton. <b>Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística</b>. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2016.</p>

<b>Unidade Curricular: Logística Internacional</b>		<b>CH Total: 40</b>	<b>Semestre: III</b>
<b>CH EaD: 0</b>		<b>CH Laboratório: 0</b>	
<p><b>Objetivos:</b> Abordar aspectos relativos à importação e exportação, legislação e trâmites. Modais aéreo, naval e ferroviário.</p>			
<p><b>Conteúdos:</b> Comércio exterior: conceitos básicos, visão geral sobre a política comercial brasileira. Órgãos governamentais intervenientes e promotores da política comercial internacional. INCOTERMS (<i>International Commercial Terms</i>). SISCOMEX (Sistema Integrado de Comércio Exterior). Inserção das empresas no comércio internacional. Transporte internacional. Operador Logístico Internacional. A importância da logística nas operações internacionais.</p>			
<p><b>Metodologia de Abordagem:</b></p> <p>A metodologia de ensino empregada para ministrar os conteúdos e atividades programáticas estará em sincronia com o contexto do mundo do trabalho, perfil de formação profissional desejado e interação com as demais unidades curriculares do curso. Os conteúdos, atividades, orientações, formas e horários de atendimento, e ainda outros recursos que forem pedagogicamente pertinentes, serão organizados de acordo com o plano de ensino previsto para a unidade curricular em questão e disponibilizados por meio do SIGAA e pelo AVEA (Moodle).</p> <p>Dentre os procedimentos didático-metodológicos básicos propostos destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aulas expositivas dialogadas;</li> <li>• exposição de vídeos;</li> <li>• exercícios individuais e em grupos;</li> <li>• seminários e estudos de caso;</li> <li>• visitas técnicas;</li> <li>• trabalhos de pesquisa;</li> </ul>			

• avaliação de aprendizagem.

**Bibliografia Básica:**

DAVID, Pierre A. **Logística internacional: gestão de operações de comércio internacional**. 4. ed. São Paulo: Cengage, 2017.

VAZQUEZ, José Lopes. **Comércio exterior brasileiro**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

**Bibliografia Complementar:**

KEEDI, Samir. **Logística de transporte internacional: veículo prático de competitividade**. 2. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2004.

FRAPORTI, Simone; GIACOMELLI, Giancarlo; FONSECA, Joaquim José Rodrigues da. **Logística internacional**. Porto Alegre: Sagah, 2018.

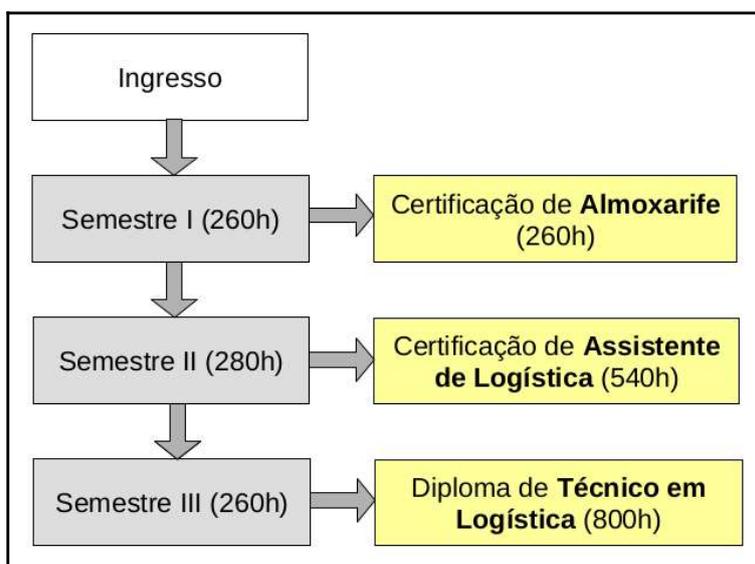
LUDOVICO, Nelson. **Logística de transportes internacionais**. São Paulo: Saraiva, 2010.

<b>Unidade Curricular: Projeto Integrador II</b>		<b>CH Total: 60</b>	<b>Semestre: III</b>
<b>CH EaD:</b>		<b>CH Laboratório:</b>	
<b>Objetivos:</b>			
Executar projeto na área de Logística, elaborar relatório e apresentar os resultados.			
<b>Conteúdos:</b>			
Execução de projeto na área de Logística. Ferramentas de coleta e análise de dados. Resultados. Elaboração do relatório. Apresentação do projeto.			
<b>Metodologia de Abordagem:</b>			
Nesta unidade curricular, os estudantes executarão o projeto elaborado e validado no Projeto Integrador I. Os docentes orientadores devem acompanhar o desenvolvimento e oferecer o suporte necessário. Após a conclusão do projeto, os estudantes deverão apresentar os resultados no formato de relatório, justificando o tema escolhido, descrevendo as ações realizadas, e apresentando as conclusões. Os resultados obtidos deverão ser apresentados pelos estudantes em formato a ser definido (apresentação oral, apresentação de protótipo ou pôster) pelo estudante e docente orientador, para a comunidade interna do IFSC, como parte do processo de formação integral do estudante.			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
ELLIOT, Ligia Gomes. <b>Instrumentos de avaliação de pesquisa: caminhos para construção e validação</b> . Rio de Janeiro: Editora Wak, 2012.			
MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. <b>Metodologia do trabalho científico</b> . 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.			
<b>Bibliografia Complementar:</b>			
AQUINO, Italo Souza. <b>Como falar em encontros científicos: do seminário em sala de aula a congressos internacionais</b> . 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.			
FARIAS FILHO, M. C.; ARRUDA FILHO, E. J. M. <b>Planejamento da pesquisa científica</b> . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2015.			
MEDEIROS, J. B.; TOMASI, C. <b>Redação técnica: elaboração de relatórios técnico-científicos e técnicas de normalização textual: teses, dissertações, monografias, relatórios técnico-científicos e TCC</b> . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010.			

### 31. Certificações intermediárias:

O curso está dividido em três semestres (Figura 1), sendo que o estudante recebe a diplomação de Técnico em Logística após cumprir todas as unidades curriculares que compõem o curso em suas 800 horas. Os estudantes poderão solicitar certificação intermediária ao concluir as primeiras 260 horas de curso (Semestre I), obtendo o certificado de Almojarife, e após concluir as 540 horas do curso (Semestre II), obtendo o certificado de Assistente de Logística (Figura 1). Ambas as certificações estão contempladas pela última versão do Catálogo Nacional de Cursos Técnicos, do Ministério da Educação (MEC).

Figura 1 - Certificações Intermediárias



Fonte: elaborada pelos autores.

### 32. Estágio curricular supervisionado:

O estágio curricular não é obrigatório para o estudante que cursar o curso Técnico em Logística. Para o estudante que optar por realizar o estágio, poderá fazê-lo paralelamente ao curso desde o primeiro semestre sendo acompanhado por um docente do curso e um supervisor da instituição onde a vaga está sendo ofertada. Para exercer a função de supervisor, é necessário que o profissional tenha formação mínima de técnico em nível médio na área onde o estágio será realizado. A administração dos estágios curriculares serão realizados pela Diretoria de Assuntos Estudantis (DAE) da instituição.

## VI – METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

### 33. Metodologia de desenvolvimento pedagógico do curso:

A metodologia proposta está de acordo com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) do IFSC apresentado no Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024 ([Resolução Consup nº 07 de 04/03/2020](#)) e com as diretrizes para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio (Resolução CEB nº

06/2012 e o Parecer CEB nº 11/2012).

Nessa perspectiva, a prática pedagógica é pautada na aprendizagem com ênfase na concepção de currículo interdisciplinar a partir da socialização dos saberes. Destacam-se as linhas norteadoras deste PPC no que diz respeito à metodologia:

- A construção dos conhecimentos pressupõe que docentes e estudantes assumam a condição de sujeitos da prática educativa. Constituem-se como princípios da prática educativa a contextualização; a integração entre teoria e prática; a pesquisa; a problematização; a aprendizagem significativa; a interdisciplinaridade e a autonomia;

- O papel do docente consiste na mediação do processo de ensino-aprendizagem a partir do diálogo, criando condições à participação dos estudantes. Reconhecendo que estes possuem conhecimentos de mundo historicamente construído a partir de suas vivências e experiências, que devem ser valorizados como ponto de partida na construção de novos conhecimentos;

- Os recursos didáticos serão selecionados a partir dos objetivos de cada unidade curricular com a perspectiva de criar situações significativas de aprendizagem, reforçando os nexos entre ciência, tecnologia e sociedade;

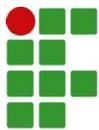
- A avaliação consiste em um ato diagnóstico e contínuo, subsidiando a “ação-reflexão-ação” de todos os sujeitos envolvidos no processo ensino-aprendizagem. Portanto, com a prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos;

- A metodologia de abordagem de cada unidade curricular será definida a partir dos objetivos estabelecidos para cada conhecimento estudado. As aulas poderão ser desenvolvidas de forma expositiva e dialogada, em práticas de laboratórios, resolução de problemas, apresentações, pesquisas, desenvolvimentos de projetos, entre outras abordagens coerentes com o projeto do curso.

Ao longo do curso pretende-se que o estudante desenvolva capacidade cognitiva, cidadania e conhecimento tecnológico, elementos essenciais no desenvolvimento das habilidades necessárias ao exercício profissional e a vida em sociedade. Estas habilidades, no entanto, não devem se desvincular do caráter educativo do processo ensino-aprendizagem. Pelo contrário, como previsto no PPI do IFSC, devem estimular a prática, a pesquisa e a extensão como estratégias de ação ([Resolução Consup nº 07 de 04/03/2020](#)).

No desenvolvimento do Projeto Integrador, o estudante, identificará um problema na área de Logística e apresentará uma proposta de solução para este problema. As unidades curriculares do Projeto Integrador I e II do curso ocorrerão durante o segundo e terceiro semestres, a fim de desenvolver competências e habilidades técnicas por meio da implementação prática de um projeto na área de Logística. Será priorizado no desenvolvimento do projeto integrador a integralização dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso, desenvolvimento de atividades práticas e a promoção do espírito científico dos estudantes. Os projetos desenvolvidos serão socializados junto à comunidade escolar.

Em consonância com Diretrizes Nacionais Curriculares para a Educação Ambiental (Resolução CNE/CP nº 2/2012), o tema será abordado como conteúdo transversal em algumas unidades curriculares.



Destaca-se a conscientização a implementação e exemplificação de solução de problemas relacionados as questões ambientais, tanto na área de logística quanto no ambiente de aprendizagem formal e informal, permeando assim o cotidiano dos estudantes.

### **34. Avaliação da aprendizagem:**

A avaliação consiste em um instrumento diagnóstico, processual e formativo, fundamental para toda prática pedagógica, que visa localizar necessidades e compreender superações do educando estudante durante o processo de ensino-aprendizagem. Também serve para que o docente tenha subsídios que sustentem tomadas de decisões sobre encaminhamentos nos processos de ensino-aprendizagem, ou seja, aponta as progressões desejáveis do fazer educativo do docente. Por isso, a avaliação será realizada de forma contínua, permitindo que a recuperação por parte dos estudantes aconteça durante o processo de ensino-aprendizagem.

Sobre a avaliação da aprendizagem, para garantir autonomia discente o Regulamento Didático Pedagógico (RDP) do IFSC, aprovado pela Resolução Consup Nº 20, de 25 de junho de 2018, no Art. 96 orienta que os instrumentos de avaliação serão diversificados e, deverão constar no plano de ensino do componente curricular, estimulando o estudante à: pesquisa, reflexão, iniciativa, criatividade, laboralidade e cidadania. As formas ou tipos de avaliação presencial, podem abranger trabalhos de pesquisa individual ou coletiva, testes e provas escritos, com ou sem consulta, resoluções de exercícios, relatórios e atividades práticas referentes àquela formação e demais instrumentos que a prática pedagógica indicar.

Além desses instrumentos, será considerado como critério de avaliação a observação diária dos estudantes pelos docentes. Neste contexto, os docentes poderão contribuir e incentivar o desenvolvimento de atitudes comportamentais, trabalho em equipe, respeito a comunidade escolar, zelo pelo patrimônio e o cumprimento das tarefas e prazos, valorizando as iniciativas e as contribuições dos estudantes nas aulas.

As avaliações a distância e presenciais seguirão as datas previstas no cronograma geral do curso, de acordo com o calendário do câmpus, e no plano de ensino de cada unidade curricular. As avaliações serão registradas no diário de classe, sendo analisadas conjuntamente com os estudantes e devolvidas aos mesmos, no prazo máximo de 15 (quinze) dias letivos após sua realização, conforme previsto no Art. 96 § 3 do RDP.

O estudante terá nova oportunidade de prestar atividades de avaliação não realizadas por motivo de doença ou por falecimento de familiares, convocação do judiciário e do serviço militar, desde que encaminhe, em até 2 (dois) dias letivos contados do final do afastamento, um requerimento à Coordenadoria de Curso, com os documentos comprobatórios do impedimento. O requerimento deverá indicar a data e o horário das atividades de avaliação não realizadas, o componente curricular e o nome do seu docente. Já a comprovação de ausência por motivo de saúde, somente será aceito o atestado médico ou o odontológico (Art. 97 RDP).

Ainda, segundo o RDP, o Art. 98 orienta que a recuperação de estudos, a que todos os estudantes têm direito, compreenderá a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer do período letivo, que possam promover a aprendizagem. As novas atividades ocorrerão, preferencialmente, no horário regular de



aula, podendo ser criadas estratégias alternativas que atendam necessidades específicas, tais como atividades sistemáticas em horário de atendimento paralelo e estudos dirigidos. Ao final dos estudos de recuperação o estudante será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo docente, prevalecendo o maior valor entre o obtido na avaliação realizada antes da recuperação e o obtido na avaliação após a recuperação. O Art. 99 orienta que será permitida a revisão de atividade de avaliação, por solicitação do estudante, quando ele discordar da correção realizada pelo docente.

O controle da frequência às aulas será de responsabilidade do docente, devendo ser efetuado no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas, sob a supervisão da Coordenadoria de Curso, que por sua vez, pode contar com o auxílio da Coordenadoria Pedagógica. Cabe ao estudante acompanhar a sua frequência às aulas.

O conselho de classe ocorrerá em dois momentos distintos: conselho intermediário e conselho final, conforme Art. 103 do RDP. O conselho intermediário será participativo ou representativo e consistirá em um espaço para refletir, revisar e tomar decisões sobre a prática educativa a partir dos apontamentos dos estudantes. Já o conselho final, enquanto reunião de caráter deliberativo, servirá para avaliar o aproveitamento dos estudantes em cada unidade curricular. A decisão do resultado final dependerá da análise do conjunto de avaliações, ponderações, discussões e encaminhamentos do conselho de classe final. Cabe ao conselho de classe a deliberação sobre excesso de faltas, considerando os motivos devidamente documentados.

Conforme o Art. 102, o resultado da avaliação final será registrado por valores inteiros de 0 (zero) a 10 (dez). O resultado mínimo para aprovação em um componente curricular é 6 (seis). Ao estudante que comparecer a menos de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária estabelecida no PPC para o componente curricular será atribuído o resultado 0 (zero).

O registro da nota de cada componente curricular será realizado pelo docente no diário de classe na forma de valores inteiros de 0 (zero) a 10 (dez). O docente tem liberdade para atribuir valores fracionados de 0 a 10 nas avaliações parciais. A decisão do resultado final, pelo docente, dependerá da análise do conjunto de avaliações, suas ponderações e as discussões do conselho de classe final. A avaliação será realizada, em cada componente curricular, considerando os objetivos do plano de ensino.

Sobre as unidades curriculares que agregarão parte da carga horária destinada ao EaD (apresentadas no item 29 deste documento), será realizada tutoria aos estudantes pelo docente por meio do AVEA, suportado pela plataforma Moodle. Cada docente será responsável por elaborar o material de apoio e oferecer o suporte às atividades EaD em sua respectiva unidade curricular. Como material de estudo, poderão ser disponibilizados trechos de referências teóricas, estudo de caso e eventuais produtos audiovisuais da mídia nacional e internacional (como reportagens, vídeos ou filmes) sobre o tema.

As atividades, denominadas assíncronas, poderão ocorrer na forma de vídeoaulas, fóruns, questionários e locais para postagem dos arquivos, incluindo a apresentação do AVEA (Moodle), entre outras atividades a serem desenvolvidas assincronamente com cronograma estabelecido no plano de ensino da unidade curricular.

Para esses casos, as avaliações poderão ser planejadas e executadas no AVEA. O docente pode

utilizar critérios tradicionais de correção, portfólio ou rubrica. Será respeitado sempre os critérios do plano de ensino e o RDP, utilizando na avaliação, preferencialmente, as mesmas metodologias utilizadas na explicação do conteúdo. As opções de atividades avaliativas podem variar entre fóruns, trabalhos grupais, mapas conceituais, portfólio, questionários (dissertativos e objetivos), levantamento de dados, simuladores, produção de vídeo, pesquisas, entre outras atividades elaboradas no AVEA.

### **35. Critérios de aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores:**

O estudante poderá solicitar aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores através de validação de componentes curriculares (reconhecimento de estudos e reconhecimento de saberes) devendo seguir os critérios estabelecidos no RDP (Resolução CONSUP nº 20 de 25 de junho de 2018), especificamente pelo Título III, Capítulo XII, arts. 91 ao 94.

### **36. Atendimento ao discente:**

No Instituto Federal de Santa Catarina - Câmpus de São Lourenço do Oeste é oportunizado aos estudantes um espaço de aprendizagem priorizando a formação integral e o desenvolvimento de competências relacionadas à atividade profissional pretendida. Dentre as oportunidades, destacam-se atividades extraclasse aos estudantes por meio de projetos de pesquisa, extensão e estágios. O câmpus também tem ações planejadas para contribuir no acesso e permanência dos estudantes através do Plano de Permanência e Êxito, que prevê atividades nos eixos: pedagógico, psicológico e sociocultural.

Para acompanhamento do desempenho dos estudantes nas unidades curriculares, existe o atendimento individualizado ou coletivo programado com cada docente. Desse modo, cada docente deverá determinar e disponibilizar duas horas semanais para atendimento aos estudantes, com horário determinado e publicado aos estudantes pela Coordenadoria Pedagógica do câmpus. Durante esse período, o docente ficará à disposição para o atendimento de questões pertinentes ao trabalho em sala com suas unidades curriculares, inclusive nos casos de pendências com número inferior a oito estudantes.

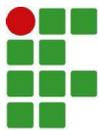
Além desse procedimento, os estudantes são assistidos num processo contínuo pela Coordenadoria de Curso e pela Coordenadoria Pedagógica do câmpus. Essa atividade tem como objetivo acompanhar seu desempenho acadêmico, frequência e demais necessidades pessoais que venham a surgir durante o curso. Considera-se as especificidades de cada estudante e, buscando estratégias para possibilitar a conclusão do curso com êxito.

Para acompanhar o processo de ensino-aprendizagem, a Coordenadoria Pedagógica manterá contato frequente com o corpo docente, no intuito de verificar a assiduidade e possíveis dificuldades apresentadas pelos estudantes, além de buscar reduzir os índices de evasão. Ao identificar necessidades, a Coordenadoria Pedagógica contribuirá nos atendimentos com a equipe multiprofissional ou na mediação dos encaminhamentos necessários.

Partindo do pressuposto que a instituição contribui para o desenvolvimento humano, social, cultural e econômico, o IFSC também atende seus estudantes por meio da Assistência Estudantil, com o Programa de Atendimento aos Estudantes em Vulnerabilidade Social (PAEVS). O programa consiste na

**Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria**

Rua: 14 de julho, 150 | Coqueiros | Florianópolis /SC | CEP: 88.075-010  
Fone: (48) 3877-9000 | [www.ifsc.edu.br](http://www.ifsc.edu.br) | CNPJ 11.402.887/0001-60



concessão de auxílio financeiro aos estudantes com dificuldade de prover as condições necessárias para a permanência e o êxito durante o curso.

Os estudantes público-alvo da Educação Especial poderão acessar o Atendimento Educacional Especializado (AEE), que terá por objetivo identificar, elaborar e organizar recursos pedagógicos acessíveis e recursos de Tecnologia Assistiva que contribuam com a minimização das barreiras físicas, atitudinais, educacionais, comunicacionais e outras que possam interferir na plena participação nas atividades educacionais e sociais.

O Câmpus presta também serviços administrativos aos estudantes, servidores e comunidade externa. Por meio da secretaria e registro acadêmico no atendimento e orientação acadêmica, expedição de documentos e no acesso aos documentos normatizadores do IFSC. Além desses, o Departamento de Ensino, Departamento de Compras, e a biblioteca, entre outros setores prestam atendimento, suporte ou encaminhamentos necessários para que o curso aconteça.

### **37. Atividade em EaD:**

O curso possui 10% da carga horária total ofertada na modalidade de Educação à Distância, respeitando as diretrizes da Resolução 04/2017 do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão do IFSC. Das 800 horas do curso, 80 horas serão na modalidade à distância, distribuídas em 11 das 17 unidades curriculares. O detalhamento das unidades curriculares e das horas destinadas à modalidade EaD estão apresentadas no item 29 deste documento.

Como mecanismo de oferecer subsídios às atividades pedagógicas, em especial para o conteúdo a distância, serão adotados ao longo do curso diferentes recursos tecnológicos de informação e comunicação (TICs). Assim, a carga horária a distância do curso acontecerá via AVEA (Moodle) e será distribuída ao longo da semana ou de forma concentrada em um ou mais dias da semana, sendo estipulada a organização no plano de ensino, sempre respeitando a distribuição de carga horária presente na Matriz Curricular.

Cada unidade/componente curricular apresentará material didático elaborado especificamente para contemplar seu conteúdo previsto. Os conteúdos, as atividades de aprendizagem realizadas à distância e a mediação pedagógica acontecerão e estarão disponíveis no AVEA.

As atividades propostas serão acompanhadas pelos docentes, com prazos preestabelecidos, sendo que os estudantes ainda contarão com a possibilidade de encontrar o docente pessoalmente, caso haja necessidade, nas aulas presenciais ou nos horários de atendimento ao estudante. Para usufruir dos serviços educacionais à distância, o estudante poderá utilizar tanto computador próprio ou outro dispositivo de que disponha, bem como agendar um dos laboratórios de informática do câmpus. As avaliações das atividades propostas no contexto da educação à distância, poderão ser tanto de forma presencial, quanto por meio da plataforma AVEA, cabendo estar devidamente indicadas no plano de ensino da unidade curricular.

O corpo docente realizará treinamento específico no AVEA, e receberá acompanhamento do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) do câmpus. A Coordenação do Curso, promoverá a avaliação

continua da execução do referido projeto, buscando, caso necessário, ajustar e aprimorar as estratégias pedagógicas e conteúdos do PPC, bem como atender a legislação e normas vigentes.

### **38. Equipe multidisciplinar:**

O apoio pedagógico à concepção, ao desenho educacional e à produção de materiais dos cursos e componentes curriculares ofertados na modalidade a distância terão o apoio do NEAD do câmpus, contando com o suporte da Coordenadoria Pedagógica.

#### **38.1. Atividades de tutoria:**

As atividades de tutoria a distância e presencial serão acompanhadas pelos próprios docentes do curso em cada unidade curricular. No caso das atividades EaD, os docentes acompanharão o desempenho discente ao longo das atividades no AVEA. As respectivas interações, dúvidas, atividades letivas serão desempenhadas, preferencialmente, no AVEA, sempre acompanhadas pelos respectivos docentes. Além disso, os estudantes ainda poderão encontrar o docente pessoalmente, caso haja necessidade, nas aulas presenciais ou nos horários de atendimento disponíveis.

#### **38.2. Material didático institucional:**

O docente indicará em seu respectivo plano de ensino a descrição do material de apoio não presencial e o AVEA selecionado. O material didático institucional poderá ser produzido na forma de livros interativos (*e-books*), objetos de aprendizagem (vídeos, simuladores e outros), material complementar, textos de domínio público, material didático (apostila/livro) e em unidades de estudo no AVEA (Moodle). A produção de materiais didáticos será realizada por docentes do curso e outros profissionais.

#### **38.3. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes:**

Os docentes serão os tutores a distância em seu respectivo componente curricular, acompanhando o desempenho discente ao longo das atividades no AVEA. O acompanhamento discente será constante e a mediação pedagógica acontecerá ao longo do curso, tanto nos momentos presenciais como nos momentos a distância. Prevê-se que, os docentes realizarão sua comunicação com os estudantes presencialmente ou a distância e, nesse caso, por meio de variadas ferramentas interativas, síncronas e assíncronas, dentre elas, fóruns, chats e mensagens, utilizando-se de recursos de áudio, vídeo e texto.

## **PARTE 3 – AUTORIZAÇÃO DA OFERTA**

### **VII – OFERTA NO CÂMPUS**

#### **39. Justificativa da oferta do curso no Câmpus:**

Com uma população estimada em mais de 24 mil habitantes (IBGE, 2020), São Lourenço do Oeste está situada geograficamente na região Noroeste de Santa Catarina e faz parte da Associação dos

Municípios do Noroeste Catarinense (AMNoroeste) (Figura 2), composta também pelos municípios de Coronel Martins, Galvão, Jupia, Novo Horizonte, São Bernardino, Quilombo, Irati, totalizando 48 mil habitantes (AMNOROESTE, 2020). Além dos municípios da AMNoroeste, o IFSC - Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste também atende estudantes de Campo Erê (SC) e Vitorino (PR).

Figura 2 - Municípios que compõem a região AMNoroeste.

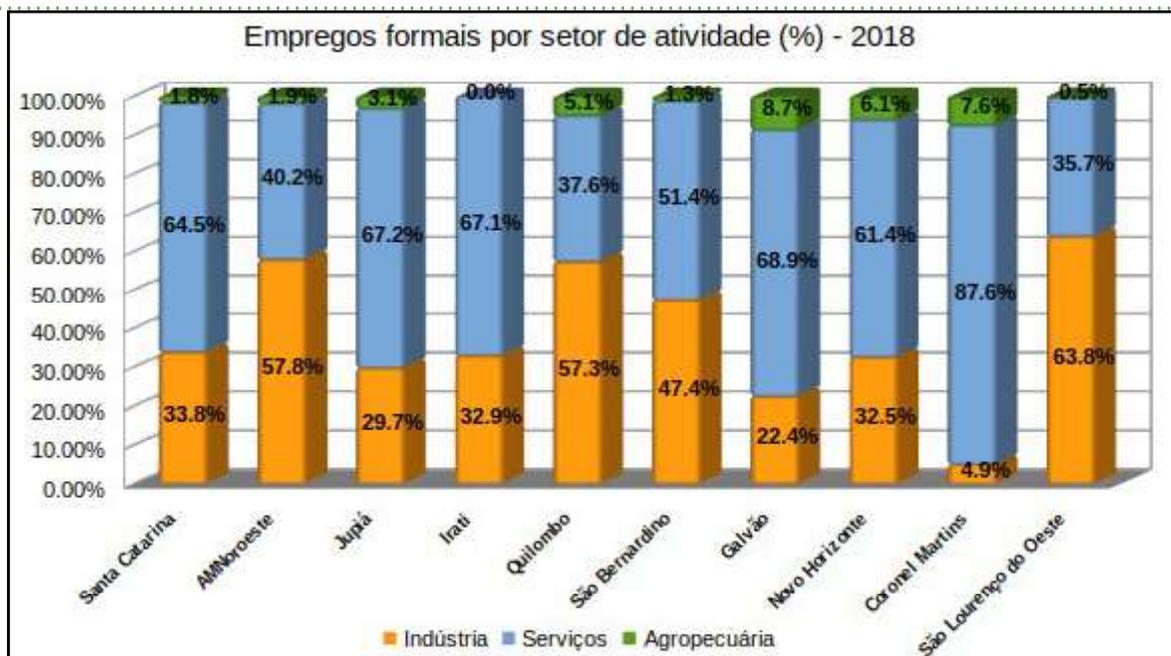


Fonte: Adaptada de AMNOROESTE (2020).

A economia de São Lourenço do Oeste e região é fundamentada nos seguintes segmentos: agricultura, pecuária, indústrias alimentícias, metalmecânica, de vestuário e madeiro-moveleiras, comércio e prestação de serviços. Segmentos que atuam de forma a atender à crescente demanda local por serviços especializados, e com forte atuação para a construção civil. Ressalta-se que indústrias locais dos setores alimentício e madeireiro/moveleiro detêm grande destaque a nível nacional e internacional (SÃO LOURENÇO DO OESTE, 2020). Dados de fevereiro de 2019 apontam que o município de São Lourenço do Oeste contava com 272 estabelecimentos industriais, 1.016 estabelecimentos comerciais, e 1.691 estabelecimentos de prestação de serviços cadastrados na Secretaria Municipal de Administração e Fazenda (SÃO LOURENÇO DO OESTE, 2019).

O principal setor de atividades gerador de empregos formais na região da AMNoroeste é a indústria de transformação com 8.057 empregos (57,8%), conforme apresentado na Figura 3.

Figura 3 - Empregos formais na região da AMNOROESTE em 2018

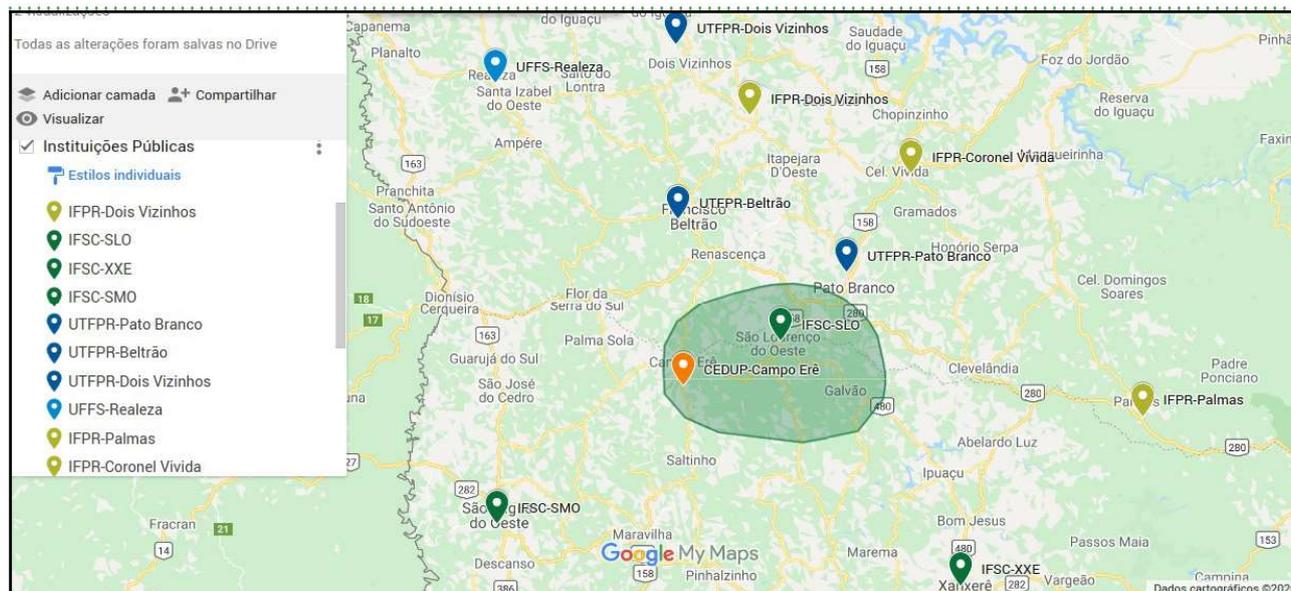


Fonte: FIESC (2018).

Em relação à média de Santa Catarina, a região da AMNOROESTE tem mais empregos concentrados na indústria de transformação, a qual tem forte participação na economia do município de São Lourenço do Oeste (63.8%). Diante disso, constata-se que a região apresenta uma matriz socioeconômica que demanda por formação de profissionais na área de gestão, que estejam aptos para exercer suas atividades nos diversos segmentos empresariais, para a promoção do desenvolvimento regional.

Quanto à oferta de formação técnica na região, identifica-se uma lacuna neste eixo pela baixa oferta de cursos técnicos. Na região da AMNoroeste, São Lourenço do Oeste se destaca com a presença de instituições de ensino profissionalizante, como o SENAI e o IFSC. Ainda, no município vizinho de Campo Erê, há oferta de cursos profissionalizantes por meio do Centro de Educação Profissional Campo Erê - CEDUP. Dessa forma, fica evidente o déficit e a relevância de maior número de oferta de qualificação profissional que atenda a sociedade local. Outro ponto a ser considerado para a oferta do curso vem de uma análise acerca das instituições públicas localizadas próximas da região da AMNoroeste. A Figura 4 apresenta uma visão das instituições públicas instaladas no raio de atuação do câmpus, das quais apenas o IFSC oferta qualificação técnica no Eixo de Gestão e Negócios na região. O que demonstra a relevância dessa oferta na perspectiva de qualificação profissional gratuita aderente ao arranjo produtivo da região.

Figura 4 - Instituições Públicas da Região



Fonte: Adaptado do Google Maps.

A contextualização do Curso Técnico em Logística nesse cenário e, de forma mais abrangente, deve levar em conta, também, as transformações econômicas impostas pela globalização. A globalização derruba fronteiras e acirra a concorrência entre as empresas, consequentemente torna a cadeia de suprimentos mais complexa e eleva a um sem-número as alternativas de rotas e modais para a distribuição de produtos. Assim, como a Logística envolve atividades de movimentação de produtos desde a sua fabricação até o cliente final, sua importância vem tomando destaque nas organizações. As dimensões continentais do Brasil, por si só, justificam o foco no desenvolvimento de processos de distribuição mais eficientes para que as empresas sejam mais produtivas e lucrativas. O grande volume da demanda de matérias-primas de outras regiões do país e países vizinhos para o setor agropecuário e, principalmente, pelas indústrias de alimentos de São Lourenço do Oeste, e o escoamento da produção para estes mesmos mercados, evidenciam a relevância da oferta do Curso Técnico em Logística, seu alinhamento às necessidades da cadeia produtiva local e sua contribuição para o desenvolvimento da região.

O Curso Técnico em Logística é um curso de oferta corrente, como previsto no Plano de Oferta de Cursos e Vagas (POCV) do câmpus São Lourenço do Oeste, que consta no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2024) do IFSC, e está em consonância com o RDP.

#### Referências:

AMNOROESTE. **AMNoroeste**. Disponível em: <https://www.amnoroeste.org.br/index/municipios-regiao/codMapaltem/140861>. Acesso em: 28 set. 2020.

FIESC. **Indicadores**. Disponível em: <https://portalsetorial.fiesc.com.br/indicadores>. Acesso em: 30 set. 2020.

IBGE. **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**. Disponível em: <https://www.ibge.gov.br>. Acesso em: 29 set. 2020.

**Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria**

Rua: 14 de julho, 150 | Coqueiros | Florianópolis /SC | CEP: 88.075-010  
Fone: (48) 3877-9000 | [www.ifsc.edu.br](http://www.ifsc.edu.br) | CNPJ 11.402.887/0001-60



SANTA CATARINA. **São Lourenço do Oeste.** Disponível em:  
<https://www.sc.gov.br/conhecasc/municipios-de-sc/sao-lourenco-do-oeste>. Acesso em: 28 set. 2020.

**SÃO LOURENÇO DO OESTE (SC). Prefeitura de São Lourenço do Oeste.** Disponível em:  
<http://www.saolourenco.sc.gov.br>. Acesso em: 28 set. 2020.

#### **40. Itinerário formativo no contexto da oferta do câmpus:**

O itinerário formativo do câmpus avançado São Lourenço do Oeste está estruturado em três eixos tecnológicos (SETEC/MEC, 2012): Gestão e Negócios, Informação e Comunicação e Recursos Naturais. O Curso Técnico em Logística estrutura o eixo tecnológico Gestão e Negócios, eixo este que já possui cursos FIC em operação e, de acordo com o Plano de Oferta de Cursos e Vagas (POCV) do câmpus, será verticalizado até a pós-graduação, passando por uma graduação (PDI IFSC 2020-2024).

Em relação aos cursos técnicos propostos, o Curso Técnico em Logística apresenta aderência ao Técnico em Agronegócio (Recursos Naturais), também previsto no POCV do câmpus, em relação às bases tecnológicas e, por assim dizer, ao corpo docente. Possui, também, aderência ao Técnico em Administração (Gestão e Negócios), tanto em suas bases quanto ao seu corpo docente.

#### **41. Público-alvo na cidade ou região:**

O Curso Técnico em Logística é destinado aos egressos do ensino médio que desejam ingressar no mercado de trabalho, buscar uma melhor colocação na empresa em que trabalham ou empreender o seu próprio negócio na área. A oferta do curso visa atender a população da região da AMNoroeste (Figura 2), além dos municípios de Campo Erê-SC e Vitorino-PR e de outros que possuem estudantes interessados.

#### **42. Instalações e equipamentos:**

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste do Instituto Federal de Santa Catarina possui, atualmente, as seguintes instalações (PDI 2020-2024):

- a) 16 salas de aula

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste dispõe de 3 salas de aula com capacidade para acomodar 40 estudantes e 13 salas de aula com capacidade para acomodar até 35 estudantes. Todas mobiliadas com carteira escolar, cadeira e mesa do docente, quadro branco, ar condicionado. Possuem entre 48m<sup>2</sup> e 63m<sup>2</sup> aproximadamente. São dotadas de janelas, cortinas, lâmpadas e iluminação adequada. Limpeza realizada diariamente. Manutenções realizadas sob demanda.

- b) 3 Laboratórios de Informática

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste dispõe de 3 Laboratórios de Informática para acomodar até 40 estudantes cada. Todos mobiliados com computadores conectados em rede, bancadas, mesa do docente, cadeiras, quadro branco, projetor multimídia, ar condicionado e iluminação adequada. Cada laboratório possui em torno de 63m<sup>2</sup>, janelas amplas, cortinas, lâmpadas fluorescentes e iluminação adequada. Os laboratórios de informática poderão atender aos estudantes para a carga horária a distância, quando necessário, no contra-turno, considerando as interações assíncronas previstas no curso. Limpeza

realizada diariamente. Manutenções realizadas sob demanda.

c) Auditório

Mobiliado com cadeiras estofadas e ar condicionado. Possui capacidade para acomodar até 100 pessoas. Possui acústica e iluminação adequados, em uma área de aproximadamente 93m<sup>2</sup>. Limpeza realizada diariamente. Manutenções realizadas sob demanda.

d) Salas de docentes, coordenadores de curso e DEPE

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste dispõe de um sala coletiva com capacidade para até 20 docentes. A sala das coordenações e do DEPE possui uma capacidade para 5 docentes. Ambos os espaços possuem mesas, cadeiras, armários, ar condicionado, janelas, cortinas e lâmpadas fluorescentes. Limpeza realizada diariamente. Manutenções realizadas sob demanda.

e) Biblioteca

A Biblioteca do Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste possui uma área de aproximadamente 117m<sup>2</sup>. Este espaço é dividido em: Sala de Pesquisa Virtual e Salão Principal, onde ficam o acervo, o balcão de atendimento e as mesas de estudo.

A Sala de Pesquisa Virtual está equipada com três computadores, com acesso à internet. O uso da sala se destina à pesquisa acadêmica e digitação de trabalhos. Esta sala poderá atender aos estudantes para a carga horária a distância, quando necessário, considerando as interações assíncronas previstas no curso. Além disso, o acesso às assinaturas de acervo virtual mantidas pelo IFSC pode ser realizado em qualquer computador da instituição.

No salão principal, há mesas com cadeiras à disposição dos usuários para estudo em grupo ou individual. Há um sistema de Internet *wireless* disponível na biblioteca. O ambiente é climatizado.

f) Outros espaços

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste dispõe de outros espaços importantes para a oferta do curso, como: secretaria acadêmica (22m<sup>2</sup>), sala da equipe pedagógica (7m<sup>2</sup>), espaço para atividades de monitoria (6m<sup>2</sup>), área de convivência para estudantes (524m<sup>2</sup>), refeitório para estudantes (131m<sup>2</sup>), sala de reuniões (25m<sup>2</sup>), sala da equipe administrativa (47m<sup>2</sup>), sala da direção-geral (14m<sup>2</sup>).

Além da área edificada, o câmpus possui computadores desktop e notebooks que dão suporte para a realização do curso:

- 100 computadores para uso nos 3 laboratórios de informática;
- 10 notebooks para uso nas salas de aula;
- 20 computadores de uso administrativo;
- 3 computadores disponíveis para pesquisa na biblioteca.

### 43. Corpo Docente e Técnico-administrativo:

<b>DOCENTE</b>		
<b>Nome</b>	<b>Área</b>	<b>Regime de Trabalho</b>
Alex Restelli	Administração	DE
Gabriel Mathias Ferrari		DE
João Eduardo Linhares		DE
Luiz Alberto Vicari		DE
Mariene Peres Morona		DE
Kleber Ferreira da Silva	Português	DE
Marina Geremia	Matemática	DE
Ramão Tiago Tiburski	Informática	DE

<b>TÉCNICO ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO</b>	
<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
Daiane de Fátima Wagner Kunzler	Pedagoga
Daniel Amaro de Vasconcelos	Assistente de Alunos
Diogo Elias Tartaro	Assistente de Alunos
Fabiano Gonçalves Matos	Técnico em TI
Oséias Teles Silva	Auxiliar em Administração
Daniel Felipe Moraes Schaurich	Auxiliar em Administração
Daniela Bernardi	Assistente em Administração
Giovan Sehn Ferraz	Técnico em Assuntos Educacionais
Talila Gracieli Vieira	Intérprete de Libras

O Câmpus Avançado São Lourenço do Oeste conta, ainda, com a tutoria do Câmpus São Miguel do Oeste, com apoio dos setores: Coordenadoria de Registro Acadêmico, Coordenadoria Pedagógica, Coordenadoria de Gestão de Pessoas, Coordenadoria de Compras e Finanças e Coordenadoria de Biblioteca, conforme atribuições definidas no regimento interno, aprovado pela Resolução CONSUP nº 33, de 25 de novembro de 2019.

#### **44. Anexos:**

Não há.