

## Plano e Relatório Semestral de Atividades Docentes: Relatório 2019-2

Dados Cadastrais	
<b>Campus:</b>	Florianópolis - Continente
<b>Nome:</b>	Maria Helena Alemany Soares
<b>Siape:</b>	1813841
<b>Regime de trabalho:</b>	40 horas DE
<b>Efetivo:</b>	Sim
<b>Afastamento:</b>	Não
<b>Área principal de atuação:</b>	TURISMO
<b>Titulação:</b>	Mestre

RESUMO - CH TOTAL: 40			
Atividade	CH	Atividade	CH
1. Atividades de Ensino	23.7	4. Gestão e Representação	10.3
2. Atividades de Pesquisa	0	5. Atividades de Capacitação	0
3. Atividades de Extensão	6		

1. Atividades de ensino								
1.1 Aulas								
Tipo de oferta	Bolsa?	Tipo de curso	Curso	Componente curricular	Nova?	Nº aulas	Duração (min)	CH
Periódica	Não	FIC	INTERPRETAÇÃO DO PATRIMÔNIO NATURAL E HISTÓRICO CULTURAL	PERCEPÇÃO E EXPRESSÃO CORPORAL	Sim	15	55	0.75
EAD	Não	FIC	INTERPRETAÇÃO DO PATRIMÔNIO NATURAL E HISTÓRICO CULTURAL	PERCEPÇÃO E EXPRESSÃO CORPORAL	Sim	3	55	0.15
Periódica	Não	Técnico	GUIA DE TURISMO REGIONAL I	TÉCNICA PROFISSIONAL I	Não	40	55	2
Periódica	Não	Técnico	GUIA DE TURISMO NACIONAL II	PROJETO INTEGRADOR	Não	120	55	6
Periódica	Não	Técnico	GUIA DE TURISMO NACIONAL II	DESTINOS TURÍSTICOS BRASIL & AMÉRICA DO SUL	Não	40	55	2

**Subtotal: 10.90**

**Resumo das atividades: 1.1 Aulas**

**TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO NACIONAL II-PROJETO INTEGRADOR:** Nesta unidade curricular todas as ações e viagens técnicas propostas foram realizada com êxito, conforme o Plano de Ensino. As viagens técnicas que foram operacionalizadas e executadas pelos alunos, com as orientações das docentes, foram: Brusque e Curitiba, esta com a realização de pernoite. Em todas as viagens ocorreu a promoção da interdisciplinaridade das unidades curriculares do curso, observando os conhecimentos adquiridos em sala de aula, com atenção especial à unidade curricular de Prática & Técnica Profissional referente aos resultados da elaboração, viabilidade, execução e atuação nos roteiros.

**TÉCNICO EM GUIA DE TURISMO REGIONAL I-TÉCNICA & PRÁTICA PROFISSIONAL I:** Nesta unidade curricular todas as ações propostas foram realizadas conforme o Plano de Ensino. O objetivo desta unidade curricular foi apresentar as técnicas e procedimentos básicos referentes ao trabalho do profissional Guia de turismo para atuar no estado de SC. As saídas técnicas realizadas para a introdução e exercício da prática profissional foram: Norte e Leste da Ilha; Sul da Ilha (EcoMuseu, Projeto Lontra e Projeto de base Comunitária Teoka Pirá foram cancelados em virtude da chuva) e Centro Histórico de Florianópolis.

**INTERPRETAÇÃO DO PATRIMÔNIO CULTURAL E NATURAL- PERCEPÇÃO & EXPRESSÃO CORPORAL:** As aulas foram ministradas no intuito de despertar a percepção e expressão corporal para o aprimoramento pessoal como ferramenta na interpretação dos temas relacionados ao patrimônio cultural e natural.

#### GUIA DE TURISMO NACIONAL II DESTINOS TURÍSTICOS BRASIL & AMÉRICA DO SUL

Nesta unidade curricular todas as atividades propostas foram realizadas com êxito, conforme o Plano de Ensino. Uma nova metodologia da apresentação do seminário foi introduzida com a apresentação composta por um estado do Brasil e um país da América do Sul. O conteúdo apresentado por cada discente foi compartilhado entre os alunos com a intenção de cada um tivesse as informações mais relevantes de cada estado e país e assim quando necessário ter acesso as informações detalhadas pesquisadas por cada aluno.

### 1.2 Atividades de organização de ensino

Atividade	CH
Atividades de organização de ensino	8.4

**Subtotal: 8.40**

#### Resumo das atividades: 1.2 Atividades de organização de ensino

As reuniões pedagógicas ocorreram com êxito conforme o calendário com análise individual de cada aluno. Estiveram presentes o núcleo pedagógico juntamente com os demais professores do curso.

A proposta foi compartilhar as experiências e fatos do dia a dia da docência, o aprimoramento da docência, e a interdisciplinaridade entre os docentes e as suas unidades curriculares.

### 1.3 Atividades apoio ao ensino

Tipo	Estudantes envolvidos	CH
Atendimento extraclasse		2
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	PLANEJAMENTO INTEGRADO	0.4
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	REUNIÃO COM DIREÇÃO	0.4
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	CONSELHO DE CLASSE	0.8
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	REUNIÃO DE CURSO TÉCNICO EM GUIA NACIONAL II	0.4
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	REUNIÃO DE CURSO TÉCNICO EM GUIA REGIONAL I	0.2
Reuniões pedagógicas (área, curso, departamento)	REUNIÃO DE CURSO FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	0.2

**Subtotal: 4.40**

#### Resumo das atividades: 1.3 Atividades de apoio ao ensino

O atendimento aos alunos com orientações e esclarecimentos específicos de cada caso foi contemplado, assim como todos os conselhos de classe de cada turma e as reuniões pedagógicas.

## 2. Atividades de Pesquisa (não informado)

### Resumo das atividades: 2. Atividades de Pesquisa

Nada consta.

## 3. Atividades de Extensão

Atividade	Título da extensão	Aluno(s)	Doc. aprovação	CH
	TURISMO RECEPTIVO NA FORTALEZA DE SÃO JOSÉ DA PONTA GROSSA FLORIANÓPOLIS SC BRASIL	FELIPE SCHULTZ ALINE RODRIGUES ROSÂNGELA L. A. DE ABREU GIANA GIOMBELLI 12 VOLUNTÁRIOS ( GUIA DE TURISMO E GESTÃO EM TURISMO).	PROJETO APROVADO com RECURSOS PROEX 01 2019 longa duração	6

**Subtotal: 6.00**

### Resumo das atividades: 3. Atividades de Extensão

Por meio da parceria com a coordenadoria das fortalezas da Ilha de Santa Catarina o projeto teve como objetivo, realizar o atendimento aos visitantes da Fortaleza de São José da Ponta Grossa. O projeto proporcionou um exercício de prática para os alunos, uma vez que 1468 visitantes foram atendidos nos guiamentos realizados de março a novembro de 2019. As atividades do projeto ocorreram no mesmo formato que no ano de 2018 (primeira edição do projeto EDITAL PROEX nº 04/2018 APROEX 01,).

Foram realizadas reuniões com a Coordenadoria das Fortalezas da Ilha de SC - UFSC e uma oficina de capacitação aos guias oferecida pelo Prof. Roberto Tonera (especialista e autor de vários livros com o tema das fortalezas). Nesta capacitação (oficina), foram disponibilizados livros, endereços de site para a realização de leituras e pesquisas de estudo para compor o embasamento teórico e aprimoramento do conhecimento dos bolsistas e voluntários, a fim de obter subsídios para o melhor desenvolvimento dos objetivos definidos no projeto.

Durante o preparo para as atividades do projeto, foi realizada visita técnica ao local juntamente com o Coordenador do Projeto das Fortalezas da ilha de SC, Salvador Gomes e o Professor Roberto Tonera, no intuito dos discentes familiarizarem-se com o espaço físico, dependências das construções e identificação dos objetos históricos. Além disso os integrantes do projeto, tomaram conhecimento dos materiais de divulgação da Fortaleza disponíveis para distribuição; interagiram com os atuais funcionários e prestadores de serviço da fortaleza e se dedicaram a elaboração e desenvolvimento do roteiro para visitação.

O trabalho recepção e guiamento dos turistas e visitantes foi realizado todos os domingos em regime de escala entre bolsistas e voluntários devidamente equipados com pranchetas e uniformizados, equipamentos adquiridos com os recursos recebidos.

Cabe ressaltar que todo primeiro domingo do mês (na baixa temporada que se estende até o primeiro domingo de novembro) a entrada para a Fortaleza é gratuita com isso para atender a um maior número de pessoas, solicitava-se o comparecimento de todos os discentes bolsistas e voluntários, que aplicavam as técnicas de recepção e atendimento moduladas de acordo com o perfil do visitante.

A avaliação considerou os professores envolvidos, a autoavaliação dos alunos e a avaliação realizada pelos turistas. Para o SEPEI realizado de 30 de julho a 1º de agosto de 2019 em Chapecó, foram elaborados: Pôster digital, Resumo expandido, Vídeo Pitch todos em anexo). A categoria inscrita foi a: DT 1 - Formas de comunicar, discursos, movimentos culturais e mediação educacional.

O projeto obteve o Primeiro Lugar nesta categoria com direito a troféu. Os bolsistas e voluntários relataram suas experiências e impressões pessoais referentes ao final das atividades de guiamento (em anexo).

Além disso, seis estudantes (voluntárias) do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo, aplicaram 400 questionários fundamentados na metodologia "Tourqual - Sistema de protocolos para avaliação da qualidade e desenvolvimento de serviços e experiências". (MONDO, 2014). A aplicação foi realizada aos visitantes nos dois domingos de cada mês, durante seis meses (de maio a outubro 2019), incluindo o primeiro domingo gratuito.

A participação e a carga horária (120 horas) das alunas do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo foram consideradas como parte da Curricularização da Extensão. Os dados obtidos serão tabulados e para o próximo ano, planja-se a publicação de um artigo.

Os atendimentos realizados pelos bolsistas e voluntários do Projeto Turismo Receptivo na Fortaleza de São José da Ponta Grossa aconteceram aos domingos de março a novembro de 2019. 1468 Visitantes realizaram o guiamento durante 28 domingos com uma média de 52 pessoas por dia.

Foram aplicados 400 questionários fundamentados na metodologia "Tourqual - Sistema de protocolos para avaliação da qualidade e desenvolvimento de serviços e experiências". (MONDO, 2014). A quantidade de chuva durante o período do projeto resultou em um número de 1468 número este abaixo do que fora estimado. Ao total foram 7 domingos sem guiamento, o que prejudicou o alcance da meta de 2000 atendimentos.

A não realização dos guiamentos de dias de chuva foi motivada pelo fator segurança, considerando que as pedras que compõe a fortaleza, ficam extremamente escorregadias e perigosas para caminhar.

A Coordenadoria das Fortalezas da ilha de Santa Catarina devido a troca do seu coordenador, solicitou a nova coordenadora a providência do número de

protocolo para que o termo esteja válido para o ano de 2020. Hoje dia 12 de dezembro recebemos o número do processo do termo de cooperação da UFSC: 23080.087510/2019-54 o qual deverá tramitar até a assinatura final.

Foi elaborado e submetido para 2020, a terceira edição do Projeto TURISMO RECEPTIVO NA FORTALEZA DE SÃO JOSÉ DA PONTA GROSSA, FLORIANÓPOLIS, SC, BRASIL. PROJETOS DE LONGA DURAÇÃO Proex 25/2020. Aguardando resultado.

#### 4. Atividades de Gestão e Representação

##### 4.1 Gestão (não informado)

##### Resumo das atividades: 4.1 Gestão

Nada consta.

##### 4.2 Designação

Portaria	Designação	CH
PORTARIA 634 22 FEVEREIRO 2019	Membro do Comitê Permanente de Avaliação de Projetos de Extensão	2
Portaria da Direção-Geral do Câmpus Florianópolis-Continente N° 121, de 15 de agosto de 2019	COLABORADORA NA COORDENADORIA DE EXTENSÃO E RELAÇÕES EXTERNAS CERE CTE	7.9

**Subtotal: 9.90**

##### Resumo das atividades: 4.2 Designação

Como membro do Comitê Permanente de Avaliação de Projetos de Extensão não possível avaliar nenhum projeto em virtude de estar submetendo Guiando por SC. Aprovado para custear guiamientos nas UCs do Curso Técnico em Guia de Turismo.

COLABORADORA NA COORDENADORIA DE EXTENSÃO E RELAÇÕES EXTERNAS - CERE- CTE, os atendimentos este semestre foram mais voltados para orientar e esclarecer os servidores dúvidas em relação a submissão de projetos via Sigaa.

##### 4.3 Representação

Tipo	Portaria	Representação	CH
Representações externas	851 11/3/2019	REPRESENTANTE TITULAR DO IFSC NO CONSELHO MUNICIPAL DE POLÍTICAS CULTURAIS DE FLORIANÓPOLIS	0.4

**Subtotal: 0.40**

##### Resumo das atividades: 4.3 Representação

Participação do Encontro Municipal de Cultura em novembro de 2019.

Nas reuniões mensais de agosto e setembro, em virtude do afastamento para cuidar de familiar doente ( filho), não possível o comparecimento.

#### 5. Capacitação (não informado)

##### Resumo das atividades: 5. Capacitação

Nada consta.

#### PARECER CONCLUSIVO

Aprovado pela chefia em 21/02/2020 17:13:32

Avaliador: janeparisenti

#### Informações sobre preenchimento do relatório

Preenchimento inicial	Última alteração
12/08/2019 14:47:42	18/02/2020 17:14:14