



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

# Notícia e Assessoria de Imprensa

24 de junho de 2020  
Capacitação para responsáveis pela comunicação nos câmpus

Ana Paula Lückman  
Jornalista

Felipe Silva  
Jornalista

# Objetivos

1. Familiarizar os coordenadores de Relações Externas e servidores da área de Comunicação do IFSC com os principais **tipos de produção noticiosa institucional**
2. Apresentar aspectos conceituais básicos sobre a **noção de notícia e seus desdobramentos**, situando essas referências no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica e do IFSC
3. Capacitar os participantes para o **relacionamento com veículos de imprensa**

# Conteúdo

Das 9h às 10h30

## **Noções básicas de Notícia**

Apresentar aspectos conceituais básicos das noções de notícia, valor-notícia e critérios de noticiabilidade. Situar essas referências na realidade da EPT e do IFSC, enfatizando diferentes perspectivas do interesse público: comunicação institucional, jornalismo científico, serviço. Discutir, a partir da compreensão de notícia, aspectos do fenômeno da desordem informacional e das fake news.

Das 10h30 as 10h45

## **Intervalo**

Das 10h45 ao meio-dia

## **Noções básicas de Assessoria de Imprensa**

Explicar os procedimentos essenciais do trabalho de relacionamento institucional com a imprensa: reconhecimento de assuntos pertinentes para sugestões de pauta, noção de interesse público, envio de releases, entrevistas, clipping. Atendimento à imprensa por demanda: o IFSC como fonte de informação científica, pública e confiável.



# Política de Comunicação do IFSC

# Manuais da Política de Comunicação

- Relacionamento com a Imprensa
- Canais de relacionamento
- Redação

Disponíveis na Intranet

Extensão e Relações Externas > Dir. Comunicação > Manuais e Capacitações



Introdução: A Construção da Política de Comunicação do IFSC

Apresentação: Política de Comunicação do IFSC

Comunicação Organizacional

Comunicação no ambiente educacional

Definição dos públicos estratégicos do IFSC

Comunicação Interna do IFSC

**Canais de relacionamento do IFSC**

**Relacionamento com a imprensa**

Fontes do IFSC

Planejamento, realização, promoção, apoio e patrocínio de eventos

Comunicação e divulgação científicas do IFSC

Campanhas de ingresso

O IFSC nas mídias sociais

Comunicação e gestão de crises

Gestão da comunicação do IFSC

Plano de comunicação do IFSC

Divulgação e internalização da Política de Comunicação

1

Noções  
básicas  
de notícias

# O que é notícia?

Duas abordagens:

1. **matéria-prima** do jornalismo
2. **gênero textual** do jornalismo

# A notícia como matéria-prima

- unidade básica de informação
- leva acontecimentos ao conhecimento de quem não os presenciou
- conexões: acontecimento; interesse público
- formato textual específico

- Acontecimentos institucionais relevantes para os públicos estratégicos do IFSC

# Notícias no IFSC

## Notícias

Início > Comunicação > Notícias

### Atividades pedagógicas e administrativas presenciais seguem suspensas até 31 de julho

**INSTITUCIONAL** Data de Publicação: 10 jun 2020 20:12 Data de Atualização: 16 jun 2020 15:45

O Conselho Superior (**Consup**) do IFSC resolveu **prorrogar a suspensão** das atividades pedagógicas e administrativas presenciais na instituição até 31 de julho, em função da pandemia de Covid-19.

A decisão, tomada na tarde desta quarta-feira (10 de junho), mantém a liberação do trabalho remoto nos setores administrativos, bem como a realização de atividades pedagógicas de forma não-presencial, dentro do que autoriza o Conselho Nacional de Educação (CNE).

O Consup também começou a apreciar diretrizes para a adequação do **Calendário Acadêmico Unificado** (CAU), deliberando pela manutenção das férias de julho para os dias 13 a 24, conforme já estava na resolução original. Porém, os conselheiros decidiram incluir no calendário uma semana pedagógica, entre 27 e 31 de julho, dando oportunidade para que os câmpus façam adequações e planejamentos para a retomada das atividades, tanto presenciais quanto não presenciais.

Os ajustes no CAU serão solicitados à Pró-Reitoria de Ensino independentemente da retomada das atividades presenciais, embora, conforme previsto na **Resolução nº 10/2020**, as mudanças definitivas só devam ser acrescentadas após o retorno efetivo às atividades presenciais. Os câmpus receberão recomendação para já ajustar, também, seus calendários locais, considerando a manutenção do período de férias docentes prevista no CAU e reprogramando períodos eventualmente maiores – dado que,

## Canais de Relacionamento:

- Portal
- Sites dos câmpus
- Link Digital



The screenshot displays the IFSC website's 'Link Digital' section, which is described as 'o blog dos servidores do IFSC'. The page features a navigation menu with links for 'Início', 'Especial Coronavirus', 'SIASS Informa', 'Câmpus', ' Cotidiano', 'Gestão', 'Governo Federal', 'Vida de Servidor', 'Eventos', 'Agenda', 'Notas', and 'Oportunidades'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation, there is a large image of a modern building with a green facade and a white canopy, with the text 'Lançado edital de processo seletivo para remoção de servidores' and a 'Leia mais...' link. The main content area is divided into 'MATÉRIAS' and 'NOTAS'. The 'MATÉRIAS' section includes a post titled 'DGP divulga ajustes em afastamentos para pós-graduação' and another titled 'Edital para apoio financeiro à participação em eventos on-line é prorrogado'. The 'NOTAS' section includes a post titled 'Gestão de Pessoas promove palestra sobre ensino remoto'. On the right side, there is a 'TODAS AS CATEGORIAS' section with a search bar and a dropdown menu, a 'FIQUE INFORMADO!' section with social media links for Twitter, YouTube, Facebook, and Instagram, and a 'GUIA DO SERVIDOR DO IFSC' section with a 'Guia do Servidor' image. At the bottom right, there is a 'SITES RECOMENDADOS' section with links for 'Blog da Reitoria', 'Colegiados do IFSC', 'Documentos Norteadores do IFSC', and 'HotSite Especial Coronavirus'.

# Notícias no IFSC

## CrITÉrios de noticiabilidade:

- quebra da normalidade
- relevância
- abrangência
- atualidade
- ineditismo
- intensidade
- proximidade

# A notícia como gênero textual

- **Notícia**
- Reportagem
- Artigo
- Crônica
- Editorial
- Charge (...)

# Características do texto noticioso

- deve ser informativo
- informações escritas em ordem de importância (o que, quem, quando, como, onde, por que)

concisão  
precisão  
objetividade  
simplicidade  
correção

# Desordem informacional e fake news

- Por que problematizar essa expressão?

# Desordem informacional e fake news

Diferentes manifestações:

- desinformação
- má-informação
- informação equivocada ou incorreta

# Desordem informacional e fake news

Como identificar conteúdos duvidosos:

- Verificar **data** do conteúdo original
- Verificar as **fontes** citadas no texto
- Observar a **sobriedade** do texto
- **Bom senso** na observação de absurdos flagrantes
- Informar-se sobre o **veículo** que publicou o conteúdo (portal, perfil, instituição)
- Desconfiar de notícias encaminhadas como "**prints**" de tela

# **FAKE NEWS: EVITE PASSAR PARA FRENTE!**

- 1) Escolha fontes de informação idôneas
- 2) Seja crítico
- 3) Preste atenção aos detalhes dos conteúdos
- 4) Avalie a qualidade do texto
- 5) Verifique quem são as fontes do texto
- 6) Siga o caminho do conhecimento cético
- 7) Conheça e consulte as iniciativas de verificação



Saiba mais, no  
blog do IFSC.





**INTERVALO**



# 2

## Noções básicas de assessoria de imprensa

# O que é assessoria de imprensa?



[https://www.youtube.com/watch?v=vikwqb\\_X\\_50](https://www.youtube.com/watch?v=vikwqb_X_50)

# O que é assessoria de imprensa?

- A assessoria de imprensa faz a mediação do relacionamento entre a instituição e os veículos de comunicação.
- Entre suas atividades, estão: envio de notícias; atendimento a pedido de informações e entrevistas; acompanhamento de entrevistas; treinamento de fontes.

# IFSC na imprensa



- Criação de novos cursos e câmpus;
- Processos seletivos de ingresso na instituição;

# IFSC na imprensa



- Lançamento de publicações de interesse para o público externo;
- Eventos, concursos e prêmios, principalmente os voltados para a comunidade externa;



Rádio  
**Caçanjurê**  
FM 107,3

NO AR  
REDE GAÚCHA.  
Rádio Caçanjurê

Caçanjurê

Destaque ▾ Geral ▾ Caçador ▾ Educação ▾ Esporte ▾ Economia ▾ Política ▾ Segurança ▾ Saúde ▾

Home > Caçador > Parceria entre Vereadores e IFSC possibilita doação de álcool em gel para entidades

Caçador Geral

**Parceria entre Vereadores e IFSC possibilita doação de álcool em gel para entidades**

O trabalho foi coordenado pela professora de química Samira Jamil Fayad

Em 14 Maio, 2020



# IFSC na imprensa

- Iniciativas de melhoria na gestão institucional;
- Ações sociais, solidárias ou que ajudam a resolver problemas da comunidade;

# IFSC na imprensa



**JORNAL METAS**

Notícias - Opinião - Colunas - Especiais - Galeria - Classimetas - Informe Comercial - Publicidade - JM Run

**NOSSA GUERRA É PRA SALVAR VIDAS.** #FiqueEmCasa SAIBA MAIS EM [coronavirus.sc.gov.br](https://coronavirus.sc.gov.br)

GOVERNO DE SANTA CATARINA

**EDUCAÇÃO**

## Pesquisa revela perfil na área infantil

03 Agosto 2018 17:59:24

**Análise foi feita pelo IFSC, Campus Gaspar**

REDAÇÃO JORNAL METAS

O Instituto federal de Santa Catarina (IFSC), Campus Gaspar, divulgou nesta semana uma pesquisa que traça o perfil dos professores da educação infantil do município. A análise foi realizada no ano passado, com 118 profissionais de 14 Centros de Educação Infantil (CDIs) e demonstra que (98,2%) são



**SOLIDARIEDADE  
CORAGEM  
ATTITUDE**

COVID-19: CRIE E  
CONHEÇA AS MEDIDAS ADOPTADAS.

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DE SANTA CATARINA

**LEIA TAMBÉM**

EDUCAÇÃO

- Ações de extensão;
- Desenvolvimento de pesquisas e produtos que beneficiem a sociedade;



# IFSC na imprensa

- Histórias de sucesso de alunos e egressos;
- Concursos públicos e seleção de professores;



# IFSC na imprensa

- Mobilizações estudantis e de servidores;
- Visita de profissionais de destaque ou autoridades.

# IFSC na imprensa



The screenshot shows the IFSC website interface. At the top, there is a red navigation bar with a menu icon, the 'G1' logo, and the text 'SANTA CATARINA' next to the 'ifsc' logo. Below the navigation bar, the main content area features a large article titled 'De enchente a tornado, fenômenos extremos devem se intensificar em SC'. The article text states: 'Aquecimento pode gerar mais tornados, chuvas e neve, diz especialista. Estado foi o único a já registrar um furacão no país, o Catarina em 2004.' To the right of the main article, there is a sidebar with the heading 'Santa Catarina' and a sub-heading 'veja tudo sobre >'. The sidebar contains three news items: 'Detento da Colônia Penal Agrícola de Palhoça foge, diz Deap' (dated 08/03/2019), 'Bañeabilidade tem nova melhora e 65,9% dos pontos...' (dated 08/03/2019), and 'Bebê morre após ser esquecido em carro em Itajaí' (dated 08/03/2019). Below these items, there is a section titled 'Dois são presos e outros dois são mortos suspeitos de...' (dated 08/03/2019). The main article includes a photo of a flooded blue building and a sunset over a cityscape.

- Assuntos que estão em destaque na imprensa podem ser aproveitados pelo IFSC, oferecendo fontes e informações que ajudem a esclarecer o tema.

# Como sugerir pautas?



PRESS RELEASE



E-MAIL



TELEFONE



CONTATO PESSOAL

# Para quem sugerir pautas?

As sugestões são destinadas, em geral, aos pauteiros, editores, chefes de reportagem ou produtores dos veículos.

# Estrutura de assessoria de imprensa no IFSC

- No IFSC, o **trabalho sistêmico** (de todo o IFSC) de assessoria de imprensa é realizado pelos jornalistas da **Diretoria de Comunicação**, ligada à Pró-Reitoria de Extensão e Relações Externas (Proex).

## Estrutura de assessoria de imprensa no IFSC

- Nos **câmpus** em que há **jornalistas** ou **relações-públicas**, são eles os responsáveis por esse trabalho.
- Nos câmpus que não dispõem desses profissionais, os servidores responsáveis pela comunicação dão apoio à Diretoria de Comunicação nesse trabalho.

## Divisão do trabalho de assessoria de imprensa no IFSC

- **Assuntos sistêmicos** e relacionados à gestão devem ser divulgados pelos jornalistas da **Reitoria** – tanto de maneira estadual, quanto regional.
- Já os **assuntos específicos** dos câmpus devem ser divulgados pelos jornalistas, relações-públicas **locais** ou responsáveis pela comunicação do câmpus.

# Fontes do IFSC na imprensa

- As fontes são pessoas autorizadas e legitimadas em função da sua competência e/ou pertinência em relação a determinados temas ou áreas.

# Fontes do IFSC na imprensa

No caso do IFSC, podemos dizer que existem dois tipos de fontes:

- **Institucionais:** representam o IFSC em função de seus cargos (dirigentes)
- **Técnicas:** indicadas para falar em função de seu conhecimento (pesquisadores, p. ex.)

# Fontes do IFSC na imprensa

A melhor fonte para cada situação dependerá do assunto a ser tratado.

No caso do IFSC, assuntos sistêmicos devem ser tratados por fontes sistêmicas.

Assuntos regionais podem ser tratados por fontes locais. Por fim, assuntos locais deverão ser tratados por fontes do câmpus.

# Fontes do IFSC na imprensa

Para entrevistas sobre assuntos específicos, como resultado de pesquisas, projetos e eventos, quem deve falar é o respectivo coordenador.

# Observações sobre o contato com a imprensa

- O jornalista sempre tem **pressa**
- O jornalista quer **informações precisas**
- Nem todas as perguntas vão ser **positivas**
- O entrevistado é **especialista** no assunto em pauta.  
O jornalista, não
- A entrevista foi concedida, mas **pode não ser veiculada**
- Jornalistas **erram**

# O que evitar no relacionamento com a imprensa?

- Atender somente a um veículo, ignorando os demais.
- Divulgar informações falsas, imprecisas ou não confirmadas
- Pressionar profissionais para que a reportagem seja veiculada.

# O que evitar no relacionamento com a imprensa?

- Sonegar informações de interesse público
- Oferecer presentes ou brindes ao jornalista
- Pedir para ler a reportagem e/ou as anotações

# O que evitar no relacionamento com a imprensa?

- Pedir para que o jornalista escreva algo
- Não priorizar o atendimento a jornalistas
- Passar “por cima” da assessoria no atendimento
- Imaginar que assessoria substitui porta-voz/fonte



**Dúvidas?**

Manual de Relacionamento com a imprensa:  
<https://bit.ly/ManualImprensa>

Contato da Coordenadoria de Jornalismo:  
[jornalismo@ifsc.edu.br](mailto:jornalismo@ifsc.edu.br)

 48 9 8828 1563



**Obrigada!**