

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

# Guias personalizadas no Facebook

Passo a passo para configuração

## Para que servem as guias personalizadas?

As guias personalizadas servem para incluir informações extras/externas em uma página no Facebook. É possível vincular perfis do Twitter, Youtube e Instagram, por exemplo, ou inserir imagens com informações adicionais.

Neste tutorial vamos mostrar o passo a passo para criar uma aba do tipo imagem, para inclusão de informações adicionais – neste caso, os termos de uso da página.

## Onde ficam as guias personalizadas?

As guias personalizadas podem ser acessadas na opção “Mais” em uma página do Facebook



**IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina**  
@ifsantacatarina · Escola

Editar Saiba mais

Página inicial Sobre Mais ▼ Promover Ver como visitante

Garanta que se sabendo quando uma transmissão pública a clicar no

Saiba mais

Informações

- Fotos
- Avaliações
- YouTube
- Vídeos
- Twitter
- Instagram
- Comunidade
- Termos de Uso

Criar publicação

Localização Sentimento/atividade

Evento Oferta

o Federal de Santa Catarina

Admin Tab Options

Settings ▲

Add More Woobox Apps:  More



**IFSC**

@ifsc

*Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) / Santa Catarina  
Federal Institute of Education, Science and Technology (IFSC),  
a vocational school from Brazil*

Santa Catarina, Brazil · <https://t.co/rFquHn7oaG>

 Follow

**17,192** TWEETS

**1,076** FOLLOWING

**13,959** FOLLOWERS

Tweets



**IFSC** @ifsc  RETWEET  FAVORITE

20 Oct

Ocorre nesta semana a 4ª edição da Semana Acadêmica do Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia do Câmpu... <https://t.co/kkaAWiXMg6>



**IFSC** @ifsc  RETWEET  FAVORITE

20 Oct

O @ifsc\_saojose realiza hoje (20) e quinta-feira (22) duas atividades relacionadas com a Semana Nacional de Ciência... <https://t.co/t2w72LncyK>



**IFSC** @ifsc  RETWEET  FAVORITE

19 Oct

Nova composição do Conselho Superior toma posse e mantém decisão anterior sobre eleições ->

Exemplo  
de guia do  
Twitter





INSTITUTO  
FEDERAL  
Santa Catarina



## IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina

@ifsantacatarina · Escola

[Saiba mais](#)

[ifsc.edu.br](http://ifsc.edu.br)

[Página inicial](#)

[Sobre](#)

[Fotos](#)

[Mais](#) ▾

[Curtir](#)

[Mensagem](#)



# Termos de uso

Esta página é gerenciada por profissionais da Diretoria de Comunicação do IFSC e é mais um dos canais oficiais da instituição para divulgar cursos, vagas, projetos, oportunidades para alunos e avisos.

Os comentários são de total responsabilidade de quem escreve e não representam a opinião do IFSC.

Comentários ofensivos, que usem termos de baixo calão, façam propagandas de produtos ou serviços ou que caracterizem spam podem ser apagados e o perfil responsável pela postagem poderá ser bloqueado. Durante períodos eleitorais, o IFSC monitora comentários e publicações, a fim de evitar qualquer ação que possa

Exemplo de  
guia Termos  
de Uso, criada  
com a partir  
de imagem

## Para que criar uma guia de Termos de Uso?

A guia de “Termos de Uso” indica o funcionamento daquela página, o que é aceito ou não, e de quem é a responsabilidade sobre as postagens ali presentes.

Ela é uma importante ferramenta para garantir uma moderação de comentários transparente e isonômica a todos os usuários. Da mesma forma, deixa clara a responsabilidade sobre os comentários feitos na página, que não representam a visão da instituição e sim de quem os publica.



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

## Modelo de Termos de Uso do IFSC

[Clique aqui para fazer o  
download do modelo editável](#)  
(altere os itens em amarelo e  
salve como arquivo tipo .png)



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

## Termos de uso

Esta página é um canal de comunicação oficial do Instituto Federal de Santa Catarina e é destinada à divulgação de cursos, vagas, projetos, oportunidades para alunos e avisos. Seu gerenciamento é responsabilidade dos profissionais da Diretoria de Comunicação do IFSC.

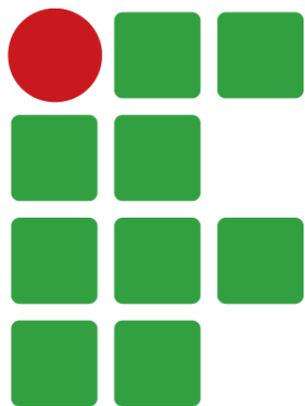
Os comentários publicados nas postagens da página são total responsabilidade de quem os escreve e não representam a opinião do IFSC.

Comentários ofensivos, que usem termos de baixo calão, façam propagandas de produtos ou serviços ou que caracterizem "spam" podem ser apagados, e o perfil responsável pela postagem poderá ser bloqueado. Durante períodos eleitorais, o IFSC monitora comentários e publicações, a fim de evitar qualquer ação que possa configurar propaganda eleitoral, nos termos da Lei Eleitoral e legislações complementares.

Os administradores da página estão on-line de segunda a sexta-feira, conforme expediente da Reitoria do IFSC, e buscam interagir com os usuários diariamente dentro desse período. Caso o usuário precise de um retorno urgente, recomenda-se que entre em contato diretamente com o câmpus ou setor de seu interesse. Os telefones e e-mails dos câmpus e Reitoria estão disponíveis no portal do IFSC no endereço [www.ifsc.edu.br/faleconosco](http://www.ifsc.edu.br/faleconosco).

Elogios, críticas, dúvidas e reclamações podem ser formalizadas por meio da Ouvidoria do IFSC pelo endereço [www.ifsc.edu.br/ouvidoria](http://www.ifsc.edu.br/ouvidoria).

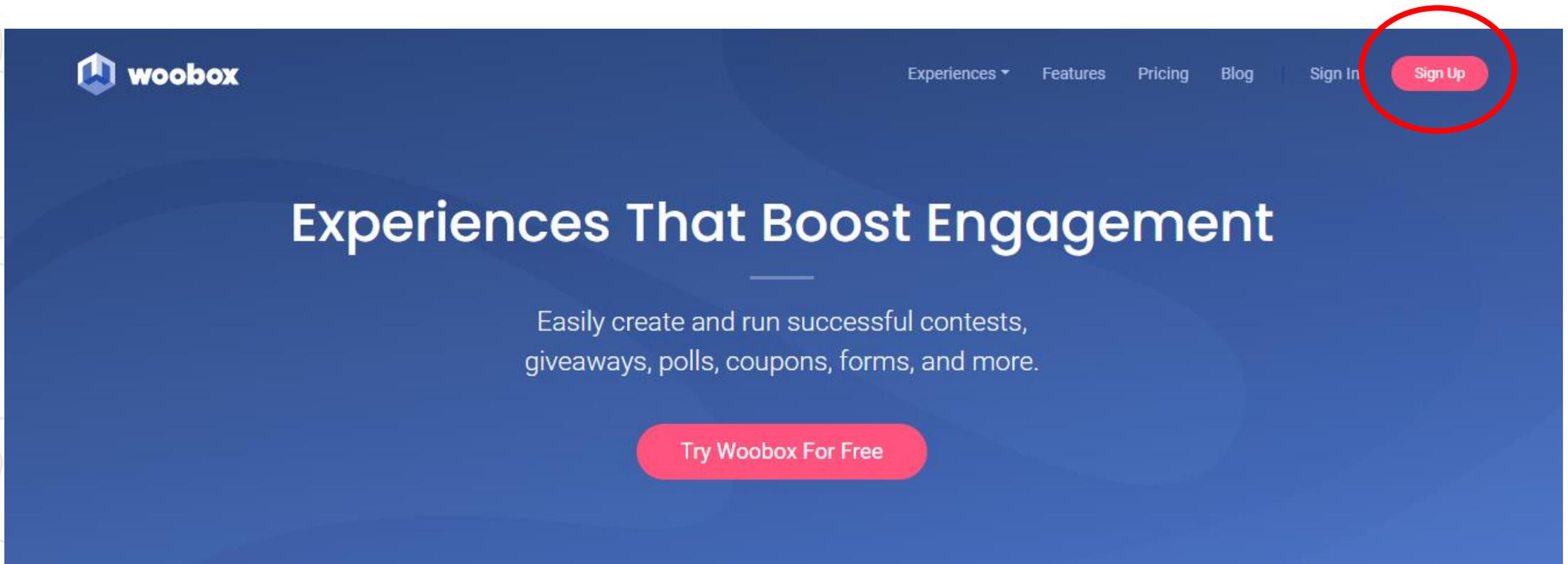
**ifsc.edu.br**



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

Passo a passo para criação

As guias são criadas por uma ferramenta externa ao Facebook, chamada Woobox. É preciso criar uma conta no endereço <https://woobox.com/>



**woobox** Experiences ▾ Features Pricing Blog Sign In **Sign Up**

# Experiences That Boost Engagement

Easily create and run successful contests, giveaways, polls, coupons, forms, and more.

**Try Woobox For Free**



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

A conta pode ser criada com um perfil do Facebook ou com um endereço de e-mail.

# Sign Up



Sign up with Facebook

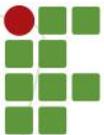
## Sign Up With Email

Full Name

Email Address

Password

I agree to the terms of use and privacy policy.



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

Após a criação, a ferramenta irá solicitar acesso às páginas do Facebook vinculadas ao seu perfil.

## Sign Up

Thanks for signing up! To get started using Woobox's features, you will need to provide a few details about your business.

### Import Your Facebook Pages

Once connected you'll be able to install and manage Facebook page tabs and pick winners from posts.



Connect with Facebook



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

A tela seguinte informa que o aplicativo acessará suas informações do Facebook e confirma que você está na conta correta.

Facebook icons: f, mobile, Woobox

### Continuar como Jornalismo IFSC?

O Woobox receberá seu nome e foto do perfil. Isso não permite que o Woobox publique no Facebook sem a sua permissão.

[Cancelar](#) [Continuar como Jornalis...](#)

Cancelar Continuar

Não é Jornalismo IFSC? [Entrar em outra conta.](#)

[Política de Privacidade e Termos do Woobox](#) [Central de Ajuda](#)

## Sem Instagram vinculado

### Quais contas comerciais do Instagram você quer usar com o Woobox?

Em uma próxima etapa, você determinará o que o Woobox poderá fazer com as contas selecionadas.

Você não tem nenhuma conta comercial do Instagram vinculada a uma Página.

Vincular uma conta

Não está vendo sua conta? [Saiba mais](#)

Cancelar

Avançar

## Com Instagram vinculado

### Quais contas comerciais do Instagram você quer usar com o Woobox?

Em uma próxima etapa, você determinará o que o Woobox poderá fazer com as contas selecionadas.

Todas as contas comerciais do Instagram (9)

Selecionar tudo



ifsc



ifsc.slo



ifsc.gaspar



ifsc.sca

Cancelar

Avançar

Na próxima tela, caso você possua contas do Instagram vinculadas, elas irão aparecer na tela, senão aparecerá uma tela em branco. Como iremos criar guias para o Facebook, não é preciso selecionar nenhuma conta, apenas clicar em “Avançar”.

Na tela seguinte, será preciso selecionar as páginas para as quais você quer configurar guias. É possível selecionar quantas quiser.

## Quais Páginas você deseja usar com o Woobox?

Na próxima etapa, você determinará o que o Woobox poderá fazer com as Páginas selecionadas.

Todas as Páginas (19) Selecionar tudo


 IFSC - Instituto Federal de Santa Catarina <input checked="" type="checkbox"/>
 IFSC Câmpus São Lourenço do Oeste <input type="checkbox"/>
 IFSC Câmpus Lages <input type="checkbox"/>
 IFSC Câmpus Itajaí <input type="checkbox"/>

Cancelar Voltar Avançar

Nesta tela, você verá todas as coisas que o aplicativo poderá acessar. Recomenda-se manter pelo menos as 4 últimas na opção “Sim” para que funcione corretamente.

## O que o Woobox tem permissão para fazer?



Talvez o Woobox não funcione corretamente se você desativar essas opções.

Receba seu endereço de email



SIM

Acessar o perfil e as publicações da conta do Instagram conectada à sua Página



SIM

Acesse publicações e informações do perfil do Instagram

Mostrar uma lista das Páginas que você gerencia



SIM

Ler o conteúdo publicado na Página



SIM

Gerenciar contas, configurações e webhooks de uma Página



SIM

Ler o conteúdo do usuário na sua página



SIM

Cancelar

Voltar

Concluir



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

Pronto! Você vinculou suas páginas à ferramenta. Agora é só criar as guias personalizadas.



### Agora você vinculou Woobox ao Facebook

Você pode atualizar o que o Woobox pode fazer nas suas [Configurações de integração de negócios](#). Para concluir, o Woobox poderá exigir etapas adicionais.

OK

Após clicar em “ok” na tela anterior, você será redirecionado para a página de gerenciamento da ferramenta:



**woobox**

Campaigns



Upgrade Now



Instituto Federal de Santa Catarina  
jornalismo@ifsc.edu.br



### Create a Campaign

Landing Pages

Popups

Embeds

Facebook Tabs

Posts

### Your Campaigns

Facebook Tabs

## Landing Pages

Choose a landing page campaign you'd like to create. You can link your audience to the campaign or embed it on your website.



### Sweepstakes

Create an entry form, collect entries, motivate participants to share, and easily select random winners.



### Photo/Video Contest

Collect images and videos from a form, and display user generated content in a gallery. Run contests with judging or voting.



### Hashtag Contest

Collect images and videos from hashtags on Instagram, Facebook, and Twitter, and display user generated content in a gallery. Run contests with judging or voting.

No canto superior direito, onde aparece o nome e e-mail, é possível visualizar as páginas conectadas e selecionar para qual se deseja criar as guias. Clique sobre o nome da página que você deseja editar.



Selected Business ×

 **Instituto Federal de Santa Catarina**

[Upgrade Now](#) [Campaigns](#) [Business Settings](#)

 IFSC Câmpus Jaraguá do Sul - Centro	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Chapecó	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Florianópolis-Continente	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Criciúma	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Caçador	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Tubarão	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Xanxerê	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Araranguá	<a href="#">Settings</a>
 IFSC Câmpus Itajaí	<a href="#">Settings</a>

[Sign Out](#)

Você verá que o nome da página será alterado (caso tenha mais de uma página em sua conta):

Create a Campaign

Landing Pages

Popups

Embeds

Facebook Tabs

Posts

## Landing Pages

Choose a landing page campaign you'd like to create. You can link your audience to the campaign or embed it on your website.





**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

No menu lateral esquerdo, selecione a opção “Facebook Tabs”



**woobox**

**Campaigns**

**Create a Campaign**

Landing Pages

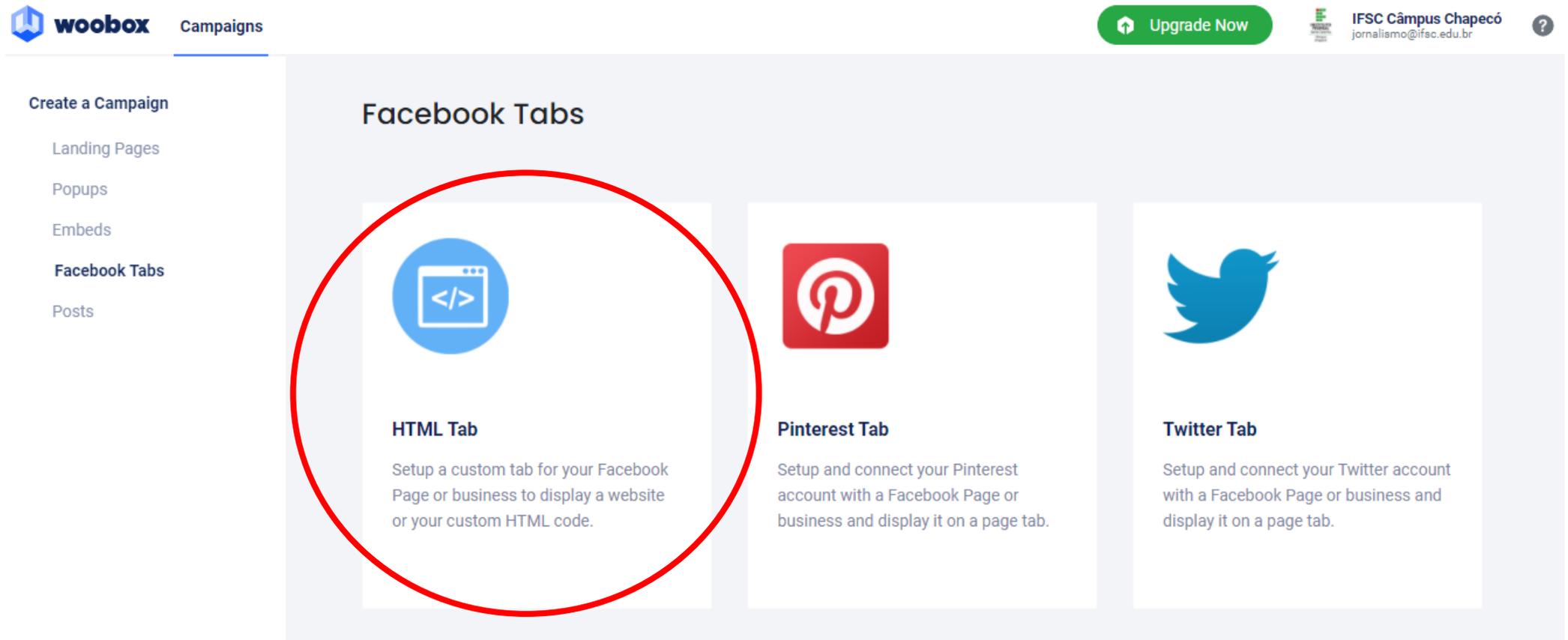
Popups

Emberds

**Facebook Tabs**

Posts

Serão mostrados todos os tipos de “tabs” (guias) possíveis de serem criadas pela ferramenta. Você deve selecionar a opção “HTML Tab”.



The screenshot shows the Woobox interface. At the top left is the 'woobox' logo and 'Campaigns' text. At the top right is an 'Upgrade Now' button and the IFSC Câmpus Chapecó logo with the email 'jornalismo@ifsc.edu.br'. On the left side, there is a sidebar with the following options: 'Create a Campaign', 'Landing Pages', 'Popups', 'Embeds', 'Facebook Tabs', and 'Posts'. The main content area is titled 'Facebook Tabs' and contains three cards: 'HTML Tab', 'Pinterest Tab', and 'Twitter Tab'. The 'HTML Tab' card is circled in red. The 'HTML Tab' card has a blue icon with a code symbol and the text: 'HTML Tab', 'Setup a custom tab for your Facebook Page or business to display a website or your custom HTML code.' The 'Pinterest Tab' card has a red icon with a pin symbol and the text: 'Pinterest Tab', 'Setup and connect your Pinterest account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.' The 'Twitter Tab' card has a blue icon with a bird symbol and the text: 'Twitter Tab', 'Setup and connect your Twitter account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.'

Na tela que abrir, selecione a opção “IMAGE”, depois selecione a imagem que você deseja utilizar e faça o upload.

Preste atenção ao tamanho indicado para a imagem: 810x1200pixels e no máximo 400Kb.

## Welcome

View Tab on Facebook

Manage ▾ Add Another Remove App

### Edit Tab Content

 Customize Tab Content

Page Source  URL  **IMAGE**  HTML

Select an image to upload (max size: 810px wide by 1200px tall, 400kb):

Select image

Link Image to URL (optional)

//

A imagem adicionada  
irá aparecer na tela e  
aí é só utilizar a opção  
de Salvar.

Page Source URL **IMAGE** HTML

Select an image to upload (max size: 810px wide by 1200px tall, 400kb):



Change Remove

Link Image to URL (optional)

//

### Gate Settings

Gate Type



Off



Optional Gate

All visitors will see your page content automatically

**Save Settings**

Após salvar, selecione a opção “Manage” e então “Tab Settings”

**Welcome**  
View Tab on Facebook

**Manage** ▾ Add Another Remove App

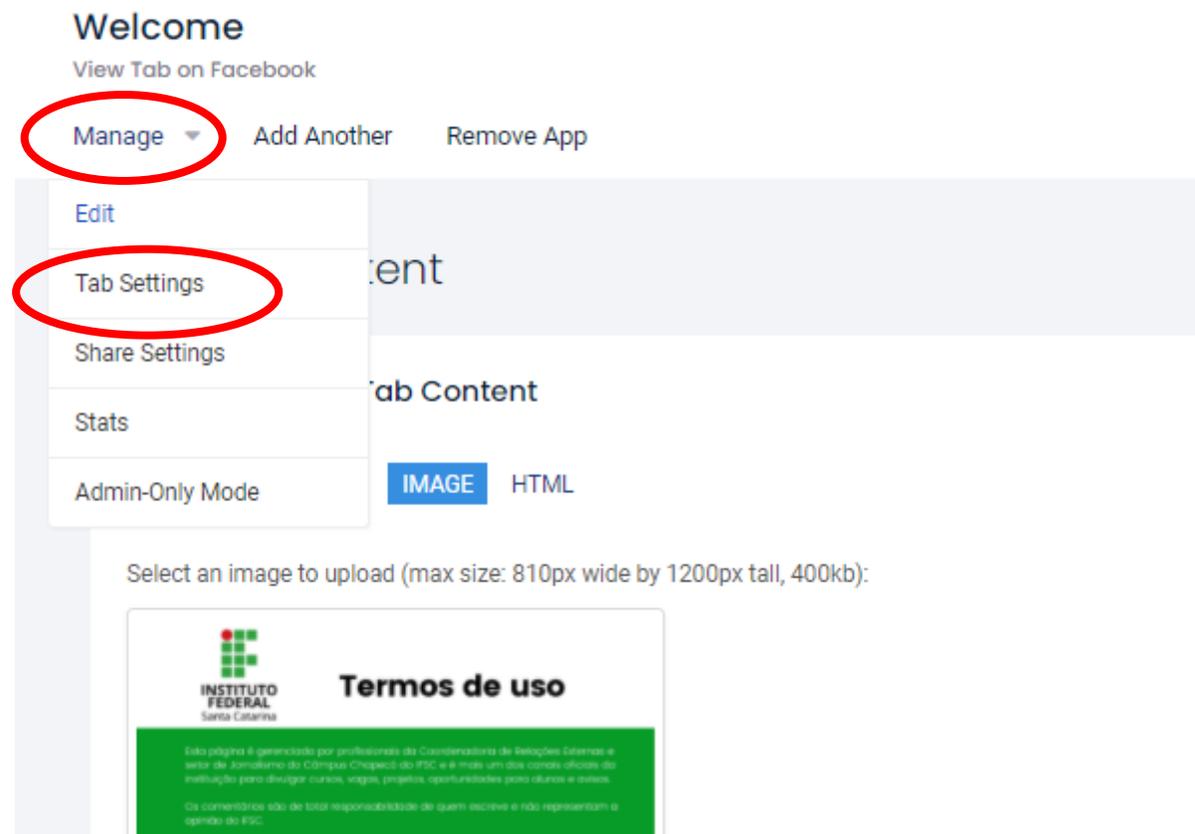
- Edit
- Tab Settings**
- Share Settings
- Stats
- Admin-Only Mode

ent

Tab Content

IMAGE HTML

Select an image to upload (max size: 810px wide by 1200px tall, 400kb):



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

**Termos de uso**

Tudo página é gerenciado por profissionais da Coordenadoria de Relações Externas e  
Ativ. de Jornalismo do Campus Itapicui do IFSC e é mais um dos canais oficiais de  
informação para divulgar cursos, vagas, projetos, oportunidades para alunos e ex-alunos.

Os comentários são de total responsabilidade de quem escreve e não representam a  
opinião do IFSC.



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

Nesta tela, é possível escolher o nome que terá a guia dentro do Facebook. Neste caso, utilizaremos o nome “Termos de uso”. Só preencher e salvar.

## Welcome

View Tab on Facebook

Manage ▾ Add Another Remove App

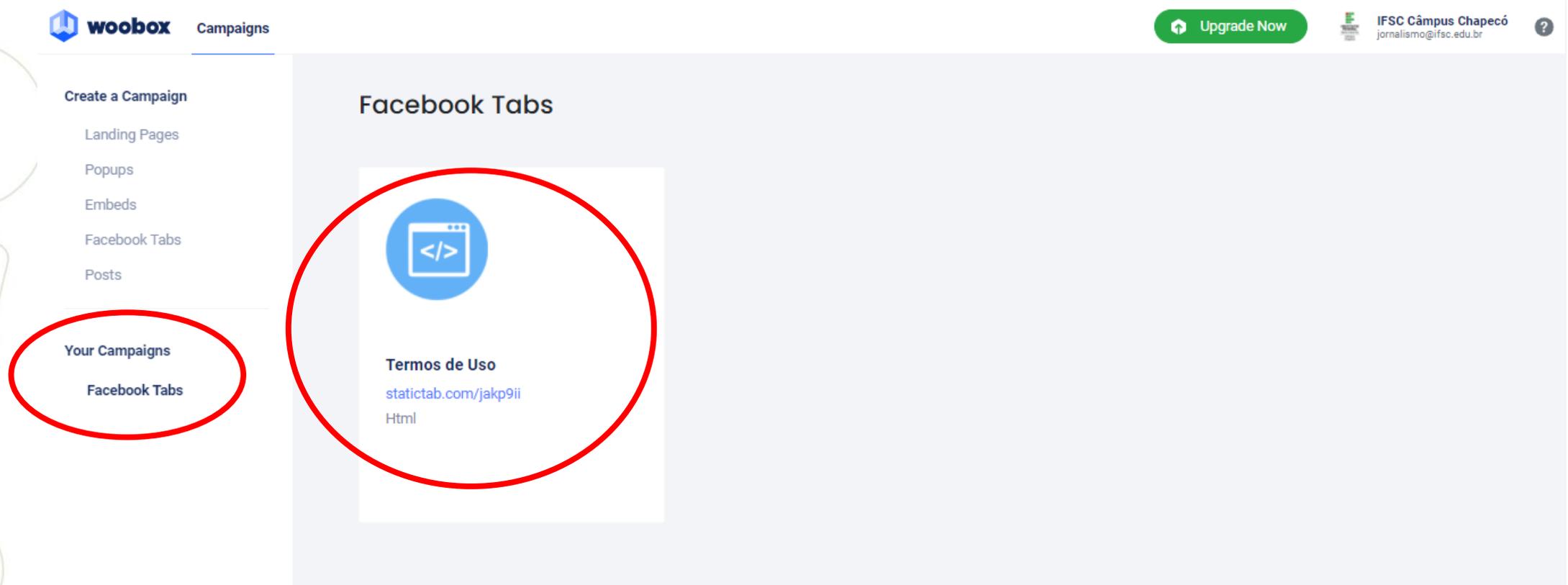
### Tab Settings

#### Configure Facebook Tab

Tab Name

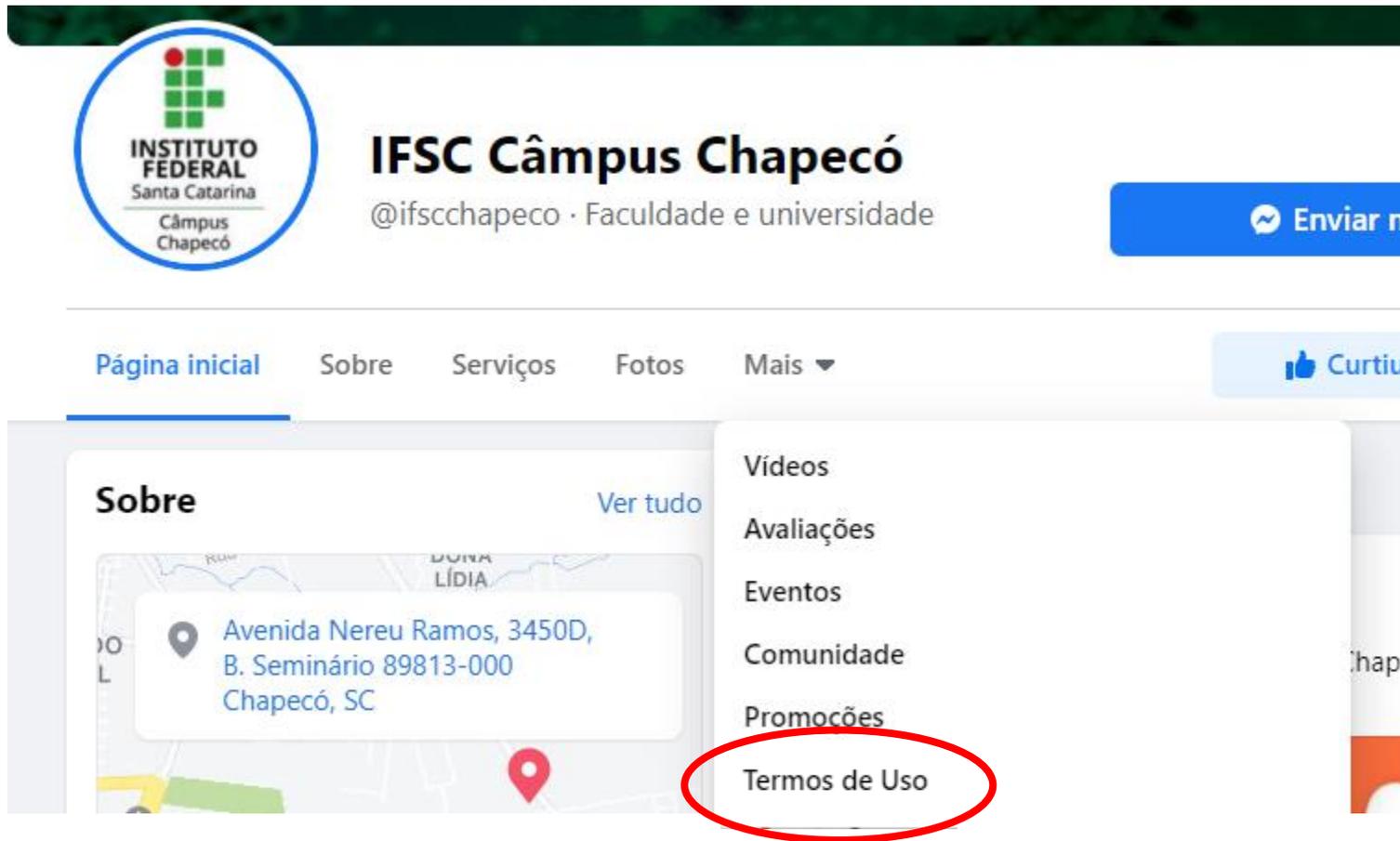
Save Settings

Ao retornar para a tela inicial da ferramenta, haverá um novo item no menu da esquerda, denominado “Facebook Tabs”. Nele você consegue verificar todas as guias criadas e editá-las. Ao selecioná-lo, já estará aparecendo a guia recém criada.



The screenshot displays the 'woobox' interface. On the left, a sidebar menu is visible under the heading 'Create a Campaign', listing 'Landing Pages', 'Popups', 'Embeds', 'Facebook Tabs', and 'Posts'. Below this, under 'Your Campaigns', the 'Facebook Tabs' item is highlighted with a red circle. The main content area is titled 'Facebook Tabs' and features a blue circular icon with a code symbol (</>), also circled in red. Below the icon, the text reads 'Termos de Uso', followed by the URL 'statictab.com/jakp9ii' and the file type 'Html'. The top right of the interface includes an 'Upgrade Now' button, the IFSC Câmpus Chapecó logo, and the email 'jornalismo@ifsc.edu.br'.

Ao acessar a página do Facebook onde a guia foi inserida, ela irá aparecer automaticamente.



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

**IFSC Câmpus Chapecó**  
@ifscchapeco · Faculdade e universidade

Enviar mensagem

Página inicial Sobre Serviços Fotos Mais ▾ Curtir

**Sobre** Ver tudo

Avenida Nereu Ramos, 3450D,  
B. Seminário 89813-000  
Chapecó, SC

Vídeos  
Avaliações  
Eventos  
Comunidade  
Promoções  
**Termos de Uso**



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

Na ferramenta, também é possível criar abas personalizadas para inserir os perfis de outras mídias (como Twitter, Instagram e Youtube) nas guias do Facebook. Basta selecionar no item “Facebook Tab” do menu lateral esquerdo e fazer a configuração indicada.



#### **HTML Tab**

Setup a custom tab for your Facebook Page or business to display a website or your custom HTML code.



#### **Pinterest Tab**

Setup and connect your Pinterest account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.



#### **Twitter Tab**

Setup and connect your Twitter account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.



#### **Instagram Tab**

Setup and connect your Instagram account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.

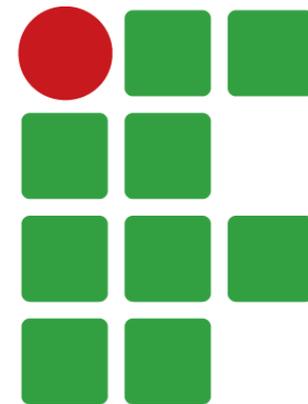


#### **Youtube Tab**

Setup and connect your Youtube account with a Facebook Page or business and display it on a page tab.

Diretoria de Comunicação  
[dir.com@ifsc.edu.br](mailto:dir.com@ifsc.edu.br)

Coordenadoria de Jornalismo  
[jornalismo@ifsc.edu.br](mailto:jornalismo@ifsc.edu.br)



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina