

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS PELA  
COORDENADORIA DE  
INFRAESTRUTURA E REDES (CIR) NO  
ANO DE 2024**

Florianópolis, 13 de dezembro de 2024.

# Sumário

<b>1. Sobre a Coordenadoria de Infraestrutura e Redes (CIR).....</b>	<b>3</b>
<b>2. Projetos e Implementações de Infraestrutura de Redes.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Manutenção de Serviços e Suporte Técnico.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Conformidade e Segurança da Informação.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Administração de Soluções de TIC e Armazenamento de Dados.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Assessoria em Projetos de Infraestrutura Física de Redes.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Projetos 2025 (iniciados em 2024).....</b>	<b>5</b>



## 1. Sobre a Coordenadoria de Infraestrutura e Redes (CIR)

A Coordenadoria de Infraestrutura e Redes (CIR) está vinculada à Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC). Suas principais atribuições incluem o desenvolvimento, implantação e manutenção de projetos e serviços de redes, administração de soluções de TIC, suporte técnico e assessoria em projetos de infraestrutura física de redes.

### Equipe:

- **Coordenador:** Ederson Dantas de Almeida
- **Servidores:**
  - Evaristo Marcos de Quadros Junior
  - Luiz Fernando Ramos Costa (20H)
  - Vinicius Teixeira Coelho (30H)
  - Kari de Souza Soares
  - Charles da Silva Pereira (Afastamento Pós-Graduação)

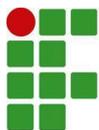
## 2. Projetos e Implementações de Infraestrutura de Redes

Ao longo de 2024, a CIR desenvolveu e implementou diversos projetos de infraestrutura de redes, destacando-se:

- Troca do Firewall, redundância(Projeto Fortinet).
- Aumento do Link Internet de 1GB para 10GB(Apoio REMEP).
- Troca Switch Core(Projeto Fortinet).
- Substituição dos Switches Andar superior da Reitoria, padronizando e centralizando o gerenciamento no Firewall(Projeto Fortinet).
- Modernização das redes dos Campus, acompanhando e auxiliando as CTICs na instalação e configuração dos Firewalls e APs(Projeto Fortinet).
- Expansão da rede sem fio para eventos no Auditório.
- Atualização de equipamentos de rede para garantir maior desempenho e segurança.
- Resolução problema conexão Portaria.

## 3. Manutenção de Serviços e Suporte Técnico

A equipe da CIR garantiu a manutenção contínua de serviços de TIC essenciais, atendendo às demandas da comunidade acadêmica e administrativa, incluindo:



- Monitoramento 24/7 dos serviços de rede e servidores.
- Resolução de incidentes e falhas técnicas.
- Suporte a usuários presencial, remoto (teletrabalho) e eventos institucionais.
- Atendimento de 1.498 chamados até 13/12/2024, uma média de 6 chamados por dia, pelo OTRS.

#### **4. Conformidade e Segurança da Informação**

A CIR trabalhou para assegurar a conformidade com normas e políticas de segurança da informação, incluindo:

- Adoção de medidas para proteger redes e sistemas contra acessos não autorizados, implementando 2FA(Segundo Fator Autenticação) GMAIL.
- Implementação e Revisão de políticas de backup e recuperação de desastres.
- Backup externo na nuvem com imutabilidade (100TB).
- Backup externo RNP Zadara para os campi (20TB).
- Bloqueio rede X conforme exigência do STF.
- Avaliação de soluções para varredura de vulnerabilidades e controle de patches.

#### **5. Administração de Soluções de TIC e Armazenamento de Dados**

A administração de soluções de TIC incluiu a gestão de sistemas de armazenamento e processamento de dados, tais como:

- Substituição do Storage EMC 100TB pelo DELL Unisphere, expandindo o armazenamento para 368 TB.
- Implantação do Nextcloud para substituir soluções inseguras (Minerva, Disco Virtual, etc.).
- Atualização de servidores e sistemas de gerenciamento de dados.
- Manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de armazenamento.
- Implementação de novas soluções tecnológicas para melhoria de desempenho.
- Migração Sistema de Chamados OTRS para o GLPI(Em andamento).
- Estudo e avaliação de soluções proprietárias como alternativa ao VMware.

## 6. Assessoria em Projetos de Infraestrutura Física de Redes

A CIR assessorou diversos projetos de infraestrutura física, como:

- Consultoria para novos projetos nos Campus.
- Participação em comitês de planejamento e desenvolvimento institucional.

## 7. Projetos 2025 (iniciados em 2024)

- Implantação do SOC Intermediário - RNP
  - Monitoramento proativo e mitigação de Ataques de Negação de Serviço distribuído(DDoS) nos links fornecidos pela RNP;
  - Monitoramento proativo e mitigação de ataques contra aplicações web, como ataques de injeção, cross-sites cripting (XSS), OWASP TOP10 e etc;
  - Interação próxima entre o SOC-RNP e a instituição contratante, a fim de compreender a eficácia das possíveis medidas de mitigação implementadas;
  - Monitoramento de credenciais vazadas das instituições usuárias na deepweb e darkweb;
  - Recebimento de relatório mensal detalhado contendo os principais ataques detectados/mitigados pelo SOC-RNP;
  - Recebimento de relatório que aborda a classificação de risco da instituição, incluindo uma análise da evolução histórica;
  - Gestão de vulnerabilidades, que inclui a varredura mensal vulnerabilidades em IPs externos (IPs públicos), como escopo limitado a uma quantidade máxima de 5 (cinco) IPs públicos ou 5 (cinco) URLs;
- Varredura de portais web (além dos 5 contemplados pela RNP - 20 no total) e dos sistemas mais relevantes hospedados no IFSC;
- Implantação do 2FA em outros sistemas do IFSC;
- Implantação do DSPACE (Repositório Institucional)
- Implantação do PETRVS (Sistema do Programa de Gestão de Desempenho)

---

Ederson Dantas de Almeida  
Coordenadoria de Infraestrutura e Redes  
Instituto Federal de Santa Catarina – Reitoria