



## Relatório da Consulta Pública Plano de Gestão do Conhecimento do IFSC

Período de realização da consulta pública: 4 a 11/07/2022

Público-alvo: Servidores efetivos

Forma de contribuição: Formulário eletrônico limesurvey

### FORMULÁRIOS RECEBIDOS

Ao todo foram recebidos 109 formulários. Destes, 3 formulários estavam completos (com contribuições) e 106 estavam incompletos (sem contribuições).

#### **3 formulários completos** (formulário preenchido e enviado)

1 técnico-administrativo Câmpus Itajaí

1 docente Câmpus Gaspar

1 técnico-administrativo Reitoria

#### Formulários recebidos por segmento

Segmento	Formulário Completo	Formulário Incompleto	Total
Docente	1	22	23
Técnico-administrativo	2	23	25
Não informado	-	-	61
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>109 formulários</b>

#### Formulários recebidos por unidade

Unidade	Número de Formulários
Canoinhas	4
Caçador	3



Chapecó	1
Florianópolis-Continente	2
Florianópolis	5
Gaspar	3 (sendo 1 completo)
Garopaba	3
Itajaí	4 (sendo 1 completo)
Jaraguá do Sul - Centro	1
Jaraguá do Sul - Rau	1
Joinville	1
Lages	1
Palhoça-Bilíngue	4
Reitoria	6 (sendo 1 completo)
São Carlos	1
São José	4
São Lourenço do Oeste	1
São Miguel do Oeste	1
Urupema	1
Xanxerê	1
Não informado	61
<b>Total</b>	<b>109 formulários (sendo 3 completos)</b>

**Formulários recebidos com contribuições de conteúdo:**

Apenas nos 3 formulários completos foram recebidas contribuições para o conteúdo do plano.

Seção do Plano	Parágrafo(s) ao(s) qual(is) se refere(m) a contribuição, conforme numeração disposta na minuta	Discorra sobre o problema observado	Sugira a nova redação	Manifestação da DGC
<b>Resumo</b>	1	<p>A Gestão do Conhecimento (GC) é uma área de estudos que surgiu no começo dos anos 90 e ainda não está amplamente difundida nas instituições públicas dificultando assim que seja aplicada de forma sistemática".</p> <p>Não há citação de autor ou autores que tenham dito isso. Deveria ter uma descrição do que é GC e depois falar do Plano. Ficou algo sem conexão.</p>	Breve introdução de GC, Conceito de GC, Objetivo do Plano	1 - Acatado. Frase excluída e incluído conceito de GC.
<b>1. Apresentação</b>	2, 5	A Gestão do Conhecimento (GC) é uma área de estudos que surgiu no começo dos anos 90 e ainda não	Reescrever ou substituir citação. Poderia citar um estudo de maturidade em GC.	2 - Acatado. Incluída referência sugerida.

		<p>está amplamente difundida nas instituições públicas dificultando assim que seja aplicada de forma sistemática - Mesma afirmação sem citação.</p> <p>No 5 acho que poderia ser citado algo sobre a ISO 9001 que trata da GC. Ela foi criada exatamente para uniformizar termos.</p>	<p>Por exemplo: BALBINO, José Nivaldo; SILVA, Helena de Fátima Nunes; QUEIROZ, Fernanda Cristina Barbosa Pereira. O estágio de desenvolvimento da gestão do conhecimento nos Institutos Federais de Educação Ciência e Tecnologia. Perspectivas em Gestão &amp; Conhecimento v. 6 n. 2 p. 80-98 2016. Este artigo comprova que os IFs estão em fase inicial. CITAR ISO 9001</p>	<p>5 - Não catado - A ISO 9001 não foi citada pois não tivemos acesso ao documento (fonte primária).</p>
<p><b>2. Trajetória da Gestão do Conhecimento na instituição</b></p>	<p>12, 14, 19</p>	<p>12 - Embora não esteja completamente implementada a gestão do conhecimento já é abordada na instituição desde quando era CEFET/SC. Sua história pode ser dividida em 4 fases - A maior parte das pessoas desconhece o que é CG e sabemos que institucionalmente nenhuma ou poucas práticas foram promovidas.</p> <p>14 - DGC subordinada à Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional. Unidades subordinadas: - Coordenadoria de Planejamento - Coordenadoria de Processos e Normas - Coordenadoria de Pesquisa Institucional</p>	<p>12 - Escreveria que embora não haja nenhum plano aprovado.</p> <p>14 - Assessoria da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional. A assessora à época foi coordenadora de projetos do PAT.</p> <p>19 - No mesmo mês a assessora da Prodin Cristiele articulou a promoção da palestra "Modelo de Gestão do Conhecimento para Administração Pública Brasileira".</p>	<p>12 - Acatado.</p> <p>14 - Não acatado. Pois a lógica do quadro é apresentar a estrutura organizacional da DGC e não da Prodin.</p> <p>19 - Não acatado. Embora a ação tenha sido executada pela servidora, tratou-se de um evento realizado pela Pró-reitoria.</p>

		<p>19 - DGC subordinada à Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional. Unidades subordinadas: - Coordenadoria de Planejamento - Coordenadoria de Processos e Normas - Coordenadoria de Pesquisa Institucional</p> <p>19 - No mesmo mês a Prodin articulou a promoção da palestra “Modelo de Gestão do Conhecimento para Administração Pública Brasileira”. Quem fez a articulação foi a assessoria da Prodin que coordenava este projeto.</p>		
<p><b>3. Como fortalecer a Gestão do Conhecimento no IFSC?</b></p>	<p>30, 32, 37</p>	<p>30 - Muitas das teorias de gestão do conhecimento tratam a GC como uma “caixa preta” e de forma isolada do “fazer institucional” focando na estrutura organizacional e na equipe para “fazer GC” - Quais teorias? Modelos atuais e inclusive o modelo da SBGC sugere que a GC apoie o negócio e não seja um setor isolado.</p> <p>32 - Acho que a lista não é exaustiva.</p>	<p>30- sugiro a equipe reescrever com citação e mencionar que a GC deve ser considerada um apoio e não "algo a mais a ser feito"</p> <p>32 - Citar que a lista de problemas não é exaustiva mas inserir como problema o mapeamento de processos. Nos câmpus isso é uma questão muito complexa que se evidenciou mais ainda na pandemia.</p> <p>37 - Atualmente muitos dos desafios</p>	<p>30 - Acatado parcialmente. Referência incluída.</p> <p>32 - Não acatado. O título do quadro 4 já explicita que tratam-se apenas de exemplos de problemas e desafios do conhecimento enfrentados na instituição, não que estão apresentados todos os problemas e todos os desafios enfrentados. No</p>

		37 - Atualmente muitos dos desafios citados são solucionados pela gestão por processos e pela gestão por competências - Discordo da afirmação. Nos câmpus muita gente desconhece a gestão por processos e competências.	citados podem ser solucionados pela gestão por processos e pela gestão por competências.	que diz respeito aos problemas do conhecimento que o mapeamento e padronização dos processos pode solucionar já estão mencionados no quadro.  37 - Não acatado. Eles são solucionados pelas metodologias implementadas, porém, se nos câmpus as pessoas desconhecem é necessário fortalecer o que hoje é feito na Reitoria e estender aos câmpus.
<b>3.2 O que se pretende com este plano?</b>	61, 62	61 - Se for só aprimorar o que já existe ok. Mas existem outras bastante importantes que eu acredito que deveriam ser inseridas. Fiquei com essa dúvida  62 - É no âmbito do IFSC?	61 - Deveriam inserir - lições aprendidas, book de projetos	61 - Não acatada. Diversas práticas podem ser implementadas, porém, neste momento, a Diretoria entendeu que seria possível incluir as citadas, deixando as demais para outras fases de implementação.  62 - Não acatado. Sim, é

				no âmbito do IFSC.
<b>4. O Modelo Integrado de Gestão aplicado aos processos</b>	74	74 - O êxito desta iniciativa está atrelado ao patrocínio da alta administração (Reitor Pró-reitores e Diretor Executivo) - Diretores-Gerais dos câmpus não?		74 - Acatado. Incluída alta administração dos Câmpus.  A alta administração está explicitada na figura do Sistema de Governança e Gestão do IFSC e dos Câmpus do IFSC, nos anexos 1 e 2 da Política de GIRC (Resolução Consup nº08/2021).
	74	Tendo em vista que a gestão de conhecimentos envolve diretamente os Câmpus e os processos que nele acontecem o comprometimento da alta gestão deve envolver também os diretores de Câmpus	O êxito desta iniciativa está atrelado ao patrocínio da alta administração (Reitor Diretores-gerais de Câmpus Pró-reitores e Diretor Executivo) e ao comprometimento e articulação entre todos os envolvidos: área do processo e as áreas que prestam suporte técnico.	74 - Acatado. Incluída alta administração dos Câmpus.  A alta administração está explicitada na figura do Sistema de Governança e Gestão do IFSC e dos Câmpus do IFSC, nos anexos 1 e 2 da Política de GIRC (Resolução Consup nº08/2021).
<b>Deixe seu comentário elogio ou sugestão sobre o Plano de GC do IFSC.</b>				

<p>Não participei da reunião de apresentação que fui convidada mas com toda minha bagagem em GC não ficou clara a parte de implementação do plano. Me questiono se para leigos no assunto ainda mais que por ser integrado envolve várias áreas haverá entendimento.</p>	<p>Agradecemos as suas contribuições. O Plano será implementado por meio da execução do processo de trabalho 1.2.3.1 Mapear os processos de trabalho e sua aplicação pode ser visualizada por meio do projeto piloto, que foi o mapeamento do processo de trabalho 1.2.1.4 Elaborar proposta orçamentária.</p>
<p>O plano é bastante adequado acredito apenas muito importante consolidar o diálogo entre DGP e DGC tendo em vista o alcance dos objetivos traçados.</p>	<p>Agradecemos as suas contribuições. Também consideramos essencial esse diálogo e trabalho articulado.</p>
<p>Gostaria de sugerir a utilização de um banco de conhecimento para transformar o tácito em explícito nos moldes da ferramenta <a href="https://www.kbpublisher.com/">https://www.kbpublisher.com/</a> acredito que auxiliaria no espiral do conhecimento.</p>	<p>Agradecemos as suas contribuições. Vamos pesquisar mais a respeito para conhecer a ferramenta.</p>

Elaboração: Equipe Técnica da Diretoria de Gestão do Conhecimento  
Julho/2022