

**Mostra de
Iniciação Científica
e Tecnológica do
IFSC 2023**



TÍTULO

CONCEPÇÃO DE CARRINHO DE SUPERMERCADO COM AUTOATENDIMENTO ADAPTADO PARA IDOSOS

AUTORES

Sabrina Pereira Iamanaka

Sabrina Pereira Iamanaka

Coordenadoras/Orientadoras: Carla Arcoverde de Aguiar Neves, Jucelia Salette Giacomini da Silva.

Voluntárias: Larissa Queiros Rossignatti, Maria Clara Ahmadi Oliveira.

RESUMO

Este projeto visa desenvolver um carrinho de supermercado com autoatendimento para idosos, com o objetivo de melhorar a experiência de compra e proporcionar independência e produtividade. O carrinho com auto atendimento pode melhorar a experiência de compra, proporcionando mais independência e inclusão para o público idoso, minimizando os impactos do envelhecimento e melhorando o bem-estar e a qualidade de vida.

PALAVRAS-CHAVE

Carrinho Supermercado; Tecnologia Assistiva; Público Idoso; Design de Produto; Design Universal; Desdobramento em 3 Etapas.

GRANDE ÁREA

CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (60000007)

ÁREA

DESENHO INDUSTRIAL (61200000)

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS

As empresas enfrentam o desafio de melhorar a experiência de compras em supermercados para aumentar a satisfação do cliente. Isso inclui fatores como a frequente colocação e retirada de produtos no carrinho e o tempo de espera em filas em dias e horários de pico. A limitação física que acompanha o envelhecimento pode tornar essas tarefas cotidianas desafiadoras para os idosos. Uma em cada quatro pessoas com mais de 60 anos têm alguma deficiência, de acordo com a Pesquisa Nacional de Saúde (IBGE,2019). É importante garantir que essa população possa viver com qualidade e

dignidade. O uso de Tecnologias Assistivas pode ajudar os idosos a realizar tarefas, como compras, de maneira mais eficiente, minimizando os impactos do envelhecimento e melhorando a qualidade de vida. As Tecnologias Assistivas dizem respeito ao conjunto de recursos e serviços que proporcionam ou ampliam habilidades funcionais de pessoas com algum tipo de deficiência, promovendo, portanto, vida independente e inclusão (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2013, p.19).

METODOLOGIA

Neste artigo, é apresentada a pesquisa exploratória realizada por meio de revisão bibliográfica em temas como Design Universal, Tecnologias Assistivas, público idoso e Design de Interfaces para carrinhos de supermercados com autoatendimento, usando o método de revisão bibliográfica narrativa, que é oriundo de “publicações amplas, apropriadas para descrever e discutir o desenvolvimento ou o ‘estado da arte’ de um determinado assunto, sob ponto de vista teórico ou contextual” (ROTHER, 2007). A revisão foi realizada com base em livros e artigos científicos, analisados e interpretados pelos autores do projeto.

RESULTADOS

A pesquisa bibliográfica teve como objetivo analisar como as Tecnologias Assistivas e o Design Universal podem proporcionar mais independência e produtividade para idosos com comorbidades. A ISO 9999 foi definida como a classificação a ser utilizada no projeto, com foco nas categorias de Produtos de Apoio para Atividades Domésticas e Participação na Vida Diária e para Mobilidade Pessoal e Transporte. A pesquisa é relevante devido à crescente demanda por soluções tecnológicas adaptadas para o público idoso e poderá contribuir para futuros projetos científicos na área.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com a realização dessa pesquisa espera-se que o uso de Tecnologias Assistivas possibilite a minimização dos impactos observados e uma execução efetiva das tarefas de compra em supermercados, garantindo melhor qualidade de vida por meio do desenvolvimento do carrinho de supermercado com autoatendimento, feito especialmente para o público idoso.

LINK DO VÍDEO

<https://www.youtube.com/watch?v=oPbcoox8BUA>

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

IBGE. Pesquisa Nacional de Saúde 2019: Volume 1 - Acesso e utilização dos serviços de saúde, acidentes e violências: Brasil, grandes regiões e unidades da federação. Rio de Janeiro: IBGE; 2020.

ISO. ISO 9999:2016 - Produtos de apoio para pessoas com deficiência - Classificação e terminologia. Genebra, Suíça: ISO, 2016.

ROTHER, Edna Terezinha. Revisão sistemática X revisão narrativa. Editorial • Acta paul. enferm. 20 (2) • Jun 2007 • <https://doi.org/10.1590/S0103-21002007000200001>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ape/a/z7zZ4Z4GwYV6FR7S9FHTByr/>. Acesso em:

MINISTÉRIO DA SAÚDE. Tecnologias assistivas. In: Departamento de Ações Programáticas Estratégicas. Diretrizes de atenção à reabilitação da pessoa com acidente vascular cerebral. Brasília: Ministério da Saúde, 2013. p.19.

AGRADECIMENTOS

A equipe do projeto agradece ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina – IFSC, pelo apoio recebido, viabilizando a execução das atividades do projeto de pesquisa.